AUX CAPTIFS, LA LIBERATION

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2012

AUX CAPTIFS
LA LIBÉRATION

« Aux captifs, la libération » qui sommes nous ?

Quelques chiffres :

32 ans d'expérience

1 siège, 1 Centre d'Hébergement et de Stabilisation et 5 antennes réparties sur 10 arrondissements parisiens, les Bois de Boulogne et de Vincennes

Plus de 6000 personnes rencontrées dont 3450 personnes rencontrées régulièrement et accompagnées en 2012

105 tournées-rue par mois de 2 à 3 heures chacune

46 salariés (43 ETP) et 186 bénévoles (29 ETP) et 3 personnes mises à disposition (1.8 ETP) au 31.12.2012

2.7 millions d'Euros de budget en 2012

- « Aux captifs, la libération » est une association créée en 1981 par le père Patrick Giros, pionnier de la prévention spécialisée dans les quartiers nord de Paris, et qui s'est appuyé sur son expérience pratique et ses compétences de sociologue pour concevoir la méthode d'intervention de l'Association .

- Un objectif et un projet associatif
  - L'association « Aux captifs, la libération » a pour objectif de rencontrer et d'accompagner les personnes qui vivent dans la rue ou de la rue, ceux qui sont captifs de la rue : personnes sans domicile fixe, jeunes en errance, migrants, victimes de la drogue et de l'alcool, personnes en situation de prostitution.

- Notre méthodologie
  - Le travail de rue prend la forme de tournées qui consistent à aller à la rencontre des personnes de la rue sur un territoire défini, de façon hebdomadaire dans la régularité et la fidélité.
  - L'accompagnement global est mis en place dans le cadre de permanences de travailleurs sociaux professionnels.
  - Cet accompagnement inclut des programmes de dynamisation et de formation qui permettent aux personnes accompagnées d'exprimer leurs potentialités, de redécouvrir leur valeur, et de se former pour reprendre confiance, participer à la vie sociale et se projeter sur le marché du travail.

- Un rôle de sensibilisation.
  - L'Association cherche à sensibiliser la société à ses dysfonctionnements et à interpeller les instances publiques. Elle développe une action de médiation, tendant à rapprocher les « exclus » des « inclus » et à changer leur regard respectif.

AUX CAPTIFS LA LIBÉRATION

Sommaire

Editorial **P. 5**

Gouvernance & Organisation **P. 7**

Prévention de la prostitution **P. 11**

Lutte contre l'exclusion **P. 19**

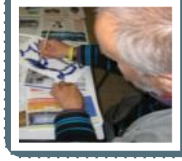
Proposition spirituelle **P. 27**

Médiation sociale **P. 31**

Ceux et celles qui font *« Aux captifs, la libération »* **P. 35**

L'année 2012 en un clin d'œil

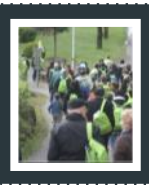
Janvier 2012 : **Passation de la présidence** entre de Jean-Guilhem Xerri à Maryse Lépée.



Janvier 2012 : Initiation d'un programme d'accompagnement de sortie de la dépendance à l'alcool avec le soutien de la Fondation Bettencourt Schueller

Mai 2012 : Festival Rue, un temps fort de l'année pour l'Association : 40 artistes, 100 personnes de la rue contributeurs au montage du festival, 9 associations participantes, 3000 visiteurs

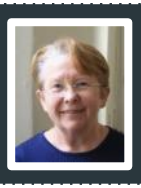
Mai 2012 : lancement d'un travail collectif réunissant salariés et bénévoles pour expliciter notre corpus de pratiques.



Mai 2012 : participation de l'association au pèlerinage « chemins de fraternité » - 500 pèlerins – personnes vivant l'exclusion et bénévoles des associations et paroisses – pendant 3 jours à Lourdes

Aout 2012 : innovation avec un séjour de « rupture » grand format : 10 jours à Villefranche de Rouergue avec 22 participants de la rue et 14 bénévoles et salariés.

Septembre 2012 : amélioration de la qualité d'accueil à l'Espace Solidarité Insertion « chez Monsieur Vincent » , avec la création de nouveaux ateliers autant le matin que l'après-midi.



Novembre et décembre 2012 - conférence nationale contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale : Maryse Lépée, Présidente, participe activement aux travaux.

25 novembre 2012 -10° anniversaire de la mort de Patrick Giros, fondateur de l'association : retrouvailles autour d'une messe et sortie d'un livre témoignage.

Décembre 2012 : en aboutissement d'une année de travail participatif, le conseil d'administration acte 8 décisions pour mettre en œuvre le plan stratégique Captifs 2015

Éditorial – 2012 : consolidation pour un nouvel élan

2012 est avant tout une année où le nombre de personnes sans abri sans solution d'hébergement à Paris a augmenté d'environ 20% ; ce constat est renforcé par les constats du SIAO Insertion 75 : pour les hommes seuls il n'y a qu'une solution pour 10 demandes, pour les femmes seules une solution pour 5 demandes, pour les familles une solution pour 4 demandes. En prostitution, le nombre de personnes en situation irrégulière victime de la traite se multiplie ; là aussi le processus administratif et juridique est un chemin de patience. Cela conduit les équipes salariées et bénévoles des Captifs à être face à des situations difficiles, déchirantes, complexes, inextricables.

C'est dans ce contexte pour nous, qu'au travers du déploiement du plan stratégique Captifs 2015, 2012 a été une année qui a initié un recentrage sur nos sources : veiller à mettre sans cesse la relation et la qualité de la relation au cœur de notre accompagnement, veiller à ce que notre accompagnement ne se réduise pas à des démarches administratives mais soit un accompagnement global, occasion pour les personnes d'expliciter et de mettre en œuvre un projet de vie.

Grâce aux équipes salariées et bénévoles, grâce à l'appui de nos financeurs privés plus nombreux, grâce à la poursuite de l'appui des pouvoirs publics (non sans mal quant à la prostitution), les fruits de notre action sont là ; outre la qualité et la joie lors des séjours de dynamisation et des grands évènements de l'année, citons un seul chiffre : 24 personnes sont sorties de la prostitution en 2012 pour 187 personnes que nous suivons plus particulièrement.

2013 va mettre en œuvre la suite de Captifs 2015 : renforcer la rencontre en tournée-rue, augmenter le nombre de proposition d'activités de dynamisation aux personnes que nous rencontrons, accorder une attention particulière aux personnes désirant expliciter et mettre en œuvre un projet de vie, développer notre présence dans de nouvelles paroisses parisiennes. Cela nécessite un travail coordonné avec nos partenaires, cela nécessite de nouveaux rapports entre salariés et bénévoles, cela suppose de nouveaux renforts bénévoles, cela se traduit aussi dans une nouvelle gouvernance, plus ouverte, avec l'invitation aux assemblées générales des curés des paroisses, de personnes accueillies, de personnes salariées.

Merci à tous ceux – bénévoles et salariés, donateurs, partenaires, représentants des pouvoirs publics et représentants de l'Eglise, fondations – qui s'engagent à nos côtés, convaincus eux aussi du devoir d'aller à la rencontre des personnes à la rue, de les accompagner sur un chemin de plus d'humanité et de les révéler à eux-mêmes.

Maryse Lépée,
Présidente

Thierry des Lauriers,
Directeur Général

Gouvernance & Organisation

GOUVERNANCE ET CONTRÔLE

ORGANIGRAMME

SECTEURS D'INTERVENTION SOCIALE

Gouvernance et contrôle

Association loi 1901 déclarée le 29 mai 1981 à la préfecture de Paris (JO 15 et 16 juin 1981)
Siret 325 910 412 000 64
Adresse du siège : 60 rue de Rome 75008 Paris
Téléphone : 01 49 23 89 97
Courriel : siege@captifs.fr

Direction de l'Association

Président du CA	• Maryse Lépée, administrateur de la FNARS, Vice-présidente UNIOPSS
Aumônier	• Père Emmanuel Schwab, Curé de Saint-Ferdinand-des-Ternes
Directeur Général	• Thierry des Lauriers, Ingénieur

Conseil d'Administration

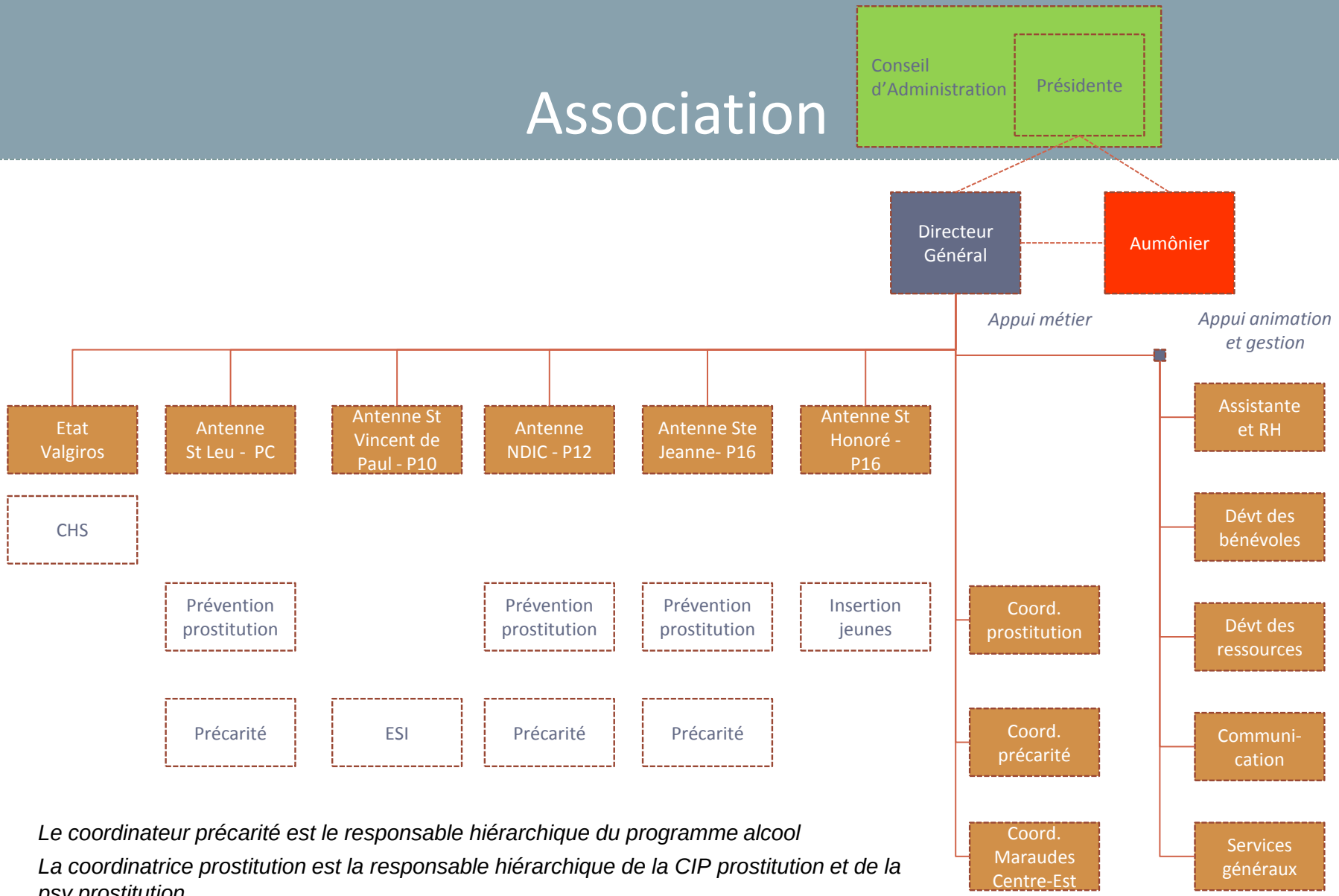
Composition au 1 janvier 2013

Secrétaire	• Pascal Blavot, Directeur de Société
Trésorier	• Pascal Guerout, Expert-comptable.
Administrateur – représentant du diocèse de PARIS	• Philippe de Cuverville, Directeur Générale des Affaires économiques du diocèse de Paris.
Administrateur	• Charles Gazeau, Ingénieur informatique – Retraité, Délégué épiscopal à la Solidarité pour le diocèse de Paris
Administrateur	• Guy Fradin, Ingénieur
Administrateur	• Inès Mortreuil, consultante

Audit & Contrôle :

Commissaire Aux Comptes :
KPMG (depuis 1992)
M. Jérôme EUSTACHE
Adresse : Immeuble Le Palatin - 3 cours du Triangle - 92939 Paris La Défense Cedex

Association



Le coordinateur précarité est le responsable hiérarchique du programme alcool

La coordinatrice prostitution est la responsable hiérarchique de la CIP prostitution et de la psy prostitution.

12 mars 2013

Quatre antennes parisiennes, un ESI et un CHS et la coordination des maraudes Centre-Est

prostitution

précarité

- **Paris Centre :** 1ier , 2ième , 3ième , 4ième arrondissements
  - Ancrage sur les paroisses de St Leu-St Gilles et de St Eustache (Les Halles)
- **Paris 10 :** 10ième et 9ième arrondissements
  - Un Espace Solidarité Insertion
  - Ancrage sur la paroisse de St Vincent de Paul
  - Intervention dans les gares du Nord, de l'Est et Saint Lazare.
- **Paris 12 :** 12ième arrondissement et **Bois de Vincennes**
  - Ancrage dans les paroisses de l'Immaculée Conception, et du Saint Esprit (Nation)
- **Valgiros :** 15ième arrondissement
  - Un centre d'hébergement et de stabilisation de 32 places (21 personnes issues de la rue et 11 bénévoles résidents)
- **Paris 16 Sud :** 16ième arrondissement sud et **Bois de Boulogne sud**
  - Ancrage sur la paroisse de Ste Jeanne de Chantal (Porte de St Cloud)
- **Paris 16 Nord :** 16ième arrondissement nord et **Bois de Boulogne nord**
  - Ancrage sur la paroisse de St Honoré d'Eylau (Porte Dauphine).
- **Coordination des maraudes centre-est** : 1ier , 2ième , 3ième , 4ième , 11ième , 12ième , 19ième arrondissements

Prévention de la prostitution

NOTRE ACTIVITÉ
LES FAITS MARQUANTS
ZOOM DYNAMISATION
ZOOM SORTIE DE PROSTITUTION

Prévention de la prostitution

Notre activité auprès des personnes de la rue en situation de prostitution

- Tournées-rues :
  - 466 tournées-rues : 5747 contacts pour 978 personnes rencontrées (hors contacts anonymes).
- Accueil :
  - 97 personnes sont domiciliées à l'association, dont 25 nouvelles personnes.
- Dynamisation :
  - 70 personnes ont participé à des sorties culturelles
  - 44 personnes ont participé régulièrement à des ateliers de dynamisation (alphabétisation, sculpture, bijouterie, massage, foot)
  - 26 personnes ont participé à des séjours de rupture (Alpes, Bord de mer à Sarzeau, Pèlerinage à Lourdes, …)
  - Dans chaque antenne, une prière rue mensuelle est organisée en lien avec les paroissiens. La participation est libre.
- Accompagnement dans un projet personnel
  - 187 personnes ont bénéficié d'un suivi social personnalisé, dont 53 nouvelles personnes.
  - 21 personnes ont bénéficié d'un suivi psychologique.
  - 47 personnes ont bénéficié d'un accompagnement vers l'insertion professionnelle
  - Au moins 24 personnes sont sorties de la prostitution.

Les faits marquants de l'année 2012

- Sur les territoires d'intervention :
  - Nous constatons dans le bois de Vincennes une arrivée massive des jeunes femmes d'Afrique anglophone vie les réseaux de traite des êtres humains à des fins d'exploitation sexuelle.
  - ⇒ *Il y a une forte augmentation des besoins auquel nous ne pouvons répondre compte tenu de la limite de nos forces et de la diminution des financements publics pour les actions auprès des personnes prostituées.*

- Sur les populations rencontrées :
  - Il y a une extrême mobilité des populations en situation de prostitution : les personnes victimes de la traite des êtres humains sont régulièrement déplacées d'un secteur vers un autre ; les migrants arrivés suite aux printemps arabes ne sont là que pour un temps ; certaines personnes arrivent d'Espagne espérant une « meilleure » situation en France ; il y a un migration pendulaire des populations des pays de l'Est.
  - Nous rencontrons régulièrement des personnes mineures : adolescents Roms, adolescentes nigériane.
  - ⇒ *Nous travaillons en lien étroit pour les mineurs avec la BPM (signalements), avec Hors la Rue (association agréé pour l'intervention auprès des mineurs et ayant du personnel roumanophone), et avec l'EMDH Croix Rouge du Kremlin-Bicêtre.*

- Sur la prise en charge de la santé :
  - Chaque antenne travaille avec un partenaire locale soit pour un bilan médical complet, soit pour un dépistage VIH/SIDA et MST/IST avec éventuellement un suivi gynécologique.
  - Pour les personnes subsahariennes, une sensibilisation a été faite sur les dangers de traitement de blanchiment de la peau.
  - Une dizaine de femmes, connues par nos rencontres en tournées-rues ou par le bouche à oreille, ont demandé un soutien à l'annonce de leur grossesse. L'association accompagne alors ces femmes dans leurs déclarations administratives et visites médicales, dans la compréhension des changements biologiques de leur corps, puis dans l'accompagnement de l'accueil de leur enfant. Trois ont demandé une interruption volontaire de grossesse : écoute, aide au discernement, accompagnement, soutien psychologique leur sont proposés par l'association. Une écoute par une association spécialisée (IVG Espérance ou AGAPA) est aussi proposée.
  - Suite à la baisse de financement en prostitution, le poste de psychologue a été réduit d'un plein temps à un mi-temps.

- Sur l'accompagnement juridique :
  - Cela recouvre l'accompagnement pour les démarches suivantes : le rétablissement de l'identité administrative, la rédaction des récits de vie pour les demandes d'asile ou les dépôts de plainte, l'obtention d'un titre de séjour autorisant à travailler, la gestion des personnes retenues au centre de rétention administrative, la procédure de fixation des mesures concernant l'enfant devant le juge des affaires familiales, les démarches éventuelles nécessaires au mariage.
  - ⇒ *Ce travail est important et complexe pour les personnes en situation administrative irrégulière. Pour cela nous avons lancé un travail de formalisation de partenariat avec la Cimade, le Cèdre, l'ADSVP, notamment*

- Sur l'accès à l'hébergement et au logement
  - Nous travaillons de manière très satisfaisante avec le dispositif ACSE et notamment le foyer Jorbalan pour la mise à l'abri des personnes victimes de la traite.
  - Comme pour les personnes sans abri, les places limitées, en dépit d'un ajustement de procédure positif avec le SIAO Insertion 75, compliquent les choses et compliquent le parcours des personnes souhaitant sortir de la prostitution.
  - ⇒ *Il nous faut trouver une procédure spécifique aussi avec le SIAO Urgence, ou disposer d'une ressource permettant de créer un sas facilitant la sortie de prostitution.*

- Sur l'insertion professionnelle
  - La poursuite de l'activité auprès des femmes, d'une part, auprès des jeunes hommes d'autre part. Nous constatons que les personnes préfèrent l'accès direct à un emploi plutôt que de prendre le temps d'une formation. Cependant, il y a 3 freins majeurs dans le processus : le manque de compétences et de maitrise de la langue française, la gestion des changements (rythme de travail, gestion de l'argent, …), et … la difficulté du marché de l'emploi.

Prévention de la prostitution

L'accompagnement de l'association va au-delà du suivi social et des besoins matériels afin de prendre en compte toutes les dimensions de la personne. Cela se traduit par la proposition de programmes dits de « dynamisation » (activités culturelles, artistiques, sportives, spirituelles et de séjours de rupture) dont les objectifs sont :

- créer une rupture par rapport à son environnement et son mode de vie habituels pour favoriser une prise de recul et aider à retrouver le goût d'une vie hors de la rue ;
- se (re)découvrir, exprimer et développer ses goûts et qualités, être capable de se dépasser ;
- reprendre confiance en soi et progresser dans l'estime de soi-même ; prendre conscience de ses « potentialités », inconnues, méconnues ou mises de côté par la vie dans la prostitution
- développer ses capacités d'évoluer dans un groupe de personnes : communication, expression, participation (se resocialiser, ouverture vers l'extérieur) ;
- évoluer et grandir en acceptant les règles de vie posées dans ce cadre ;
- partager des moments informels dans l'accompagnement des personnes, pour mieux les connaître, les écouter, leur permettre de se révéler, s'exprimer dans un contexte autre que celui de l'antenne ;
- offrir un moment de détente, de repos, de bien-être (laisser ses soucis de côté pour un temps donné) ;
- reprendre contact avec la nature, vivre pour un temps dans le Beau, apportant ainsi force et nourriture à la vie intérieure/ spirituelle.

Zoom

Zoom dynamisation pour les personnes en situation de prostitution

Prévention de la prostitution

Avec le soutien de :

Les programmes de dynamisation ont été renforcés sur toutes les antennes, grâce à :

- la mise à disposition désormais sur chacune d'un ou plusieurs bénévoles spécialement missionnés à leur organisation et réflexion en coordination avec l'équipe
- augmentation de la fréquence des sorties culturelles ou de détente
- expérimentation de sortie mixte entre public « Prostitution » et public « Précarité »
- diversification des ateliers ou cours proposés : cours de FLE collectifs et individuels, atelier de création de bijoux mené par une ancienne femme accompagnée sur l'antenne, atelier de coupage et collage, atelier de sculpture…
- stabilisation de l'équipe de football
- investissement régulier du lieu « l'Etincelle » spécialement dédié aux personnes en situation de prostitution rencontrées par l'antenne Paris 16ème Sud (notamment investi par des personnes travesties et transsexuelles)
- diversification des séjours de rupture : deux séjours inter-antennes, un séjour en partenariat avec l'association « a fond la vie », séjours en petit ou grand groupe, séjours de courte et longue durée, mixité culturelle des publics intra-antenne…

Parce qu'ils sont moteurs de la reconstruction profonde, intérieure de la personne, parce qu'ils aident à révéler toute sa dignité d'être humain et non pas seulement de « prostituée » et qu'ils sont parfois déclic pour un changement de projet de vie, les programmes de dynamisation sont le ciment de la mission de l'association et permettent au suivi social de s'ancrer au plus profond de la personne accompagnée.

La sortie de prostitution est un des effets souhaités pour la personne accompagnée mais pas l'unique : les effets attendus de l'action des équipes sont adaptés au cheminement de chaque personne.

En 2012, 24 personnes parmi les 187 personnes accompagnées dans les antennes ont arrêté la prostitution pendant l'année 2012 (soit 13% environ de la file active de suivi social).

Il convient de préciser néanmoins que :

- pour 4 personnes, il s'agit d'une sortie « progressive » de la prostitution.
- des personnes rencontrées très régulièrement en tournée-rue mais n'ayant pas de suivi social sur les antennes ont arrêté la prostitution et témoignent que le lien avec les équipes a été un déclic, un encouragement dans leur décision.
- par ailleurs, des personnes qui ont déjà arrêté la prostitution et se considèrent « sorties » de la prostitution, disent retourner très ponctuellement dans leur ancien lieu de prostitution

Quels sont les facteurs de décision pour sortir de la prostitution ?

La décision de quitter la prostitution repose souvent sur des facteurs multiples et croisés, parmi lesquels nous avons pu identifier :

Présence d'un CIP au sein de l'association : elle rend concrète la possibilité de quitter la prostitution par l'emploi, de se projeter dans un métier avec ou sans formation.

Obtention d'un titre de séjour autorisant à travailler : même si l'arrêt de la prostitution n'est pas toujours immédiat, l'obtention du titre de séjour est considérée comme un sésame, un délai à partir duquel la vie peut changer, va changer. Cependant, il est nécessaire d'accompagner de près cette étape car le projet d'une nouvelle vie peut être parfois tellement fantasmé qu'il est insuffisamment réfléchi dans ses modalités concrètes et rarement ancré sur un désir profond de métier, mode de vie familiale etc.

Rupture avec le milieu prostitutionnel: quand le désir d'arrêter la prostitution est clairement exprimé, il est nécessaire pour la personne de rompre avec le milieu prostitutionnel, afin de transformer ce désir en décision puis mettre en œuvre cette lourde décision. L'accompagnement se fait alors par des séjours de rupture, changement d'hébergement, mise à l'abri, déménagement en province etc.

Zoom

Zoom sortie de prostitution

Facteurs de décision pour la sortie de prostitution :

- Présence d'un CIP au sein de l'association
- Obtention d'un titre de séjour
- Rupture avec le milieu prostitutionnel
- Mise en œuvre d'un projet de vie familiale
- Cheminement spirituel
- « Retraite »
- Situation pénale

Mise en œuvre d'un projet de vie familiale : mariage, PACS, maternité sont autant de raisons pour les personnes de décider d'arrêter la prostitution et de tourner la page. Elles s'engagent dans une nouvelle vie, dans laquelle elles deviennent responsables d'autrui (conjoint, enfants) et d'un foyer. Source de joie mêlée à des doutes, des angoisses, remontée de leur propre histoire familiale etc., le lien créé avec les équipes devient primordial lorsque le projet émerge et se concrétise. Soutien moral, il accompagne les démarches juridiques, un suivi psychologique, la prise en charge médicale etc.

Cheminement spirituel : envisager avec la personne les questions existentielles qui l'habitent, prendre en compte sa quête de sens, son désir d'amour/Amour et sa soif de vie, favoriser un travail de réconciliation avec son histoire, vient éclairer les différentes démarches matérielles et les ancrer dans ce qu'est la personne en profondeur et de manière unifiée.. Suite à des moments spirituels forts (séjour, prière de guérison pour des femmes aux croyances animistes…), nous avons observé chez certaines personnes une interruption dans leur activité prostitutionnelle ou une confirmation de la décision de quitter la prostitution. Une personne transsexuelle, voulant cheminer plus en avant dans sa foi juive, a décidé de d'entamer les démarches médicales pour retrouver son identité masculine d'origine.

« Retraite » : deux femmes âgées ont souhaité arrêter la prostitution, qui a représenté une large partie de leur vie. Relogement, droits sociaux, endettement, solitude sont les bases de l'accompagnement effectué.

Situation pénale : une femme a arrêté la prostitution après que son studio a été scellé pour proxénétisme de soutien.

lutte contre l'exclusion

Lutte contre l'exclusion

NOTRE ACTIVITÉ

LES FAITS MARQUANTS

ZOOM VISAGES DE LA RUE

ZOOM ACCOMPAGNEMENT VERS LA SORTIE D'ALCOOL

ZOOM VALGIROS

ZOOM OPÉRATION TUNNEL DES HALLES

lutte contre l'exclusion

Notre activité auprès des personnes de la rue en situation de précarité

- Tournées-rues :
  - 798 tournées-rues : 1130 personnes rencontrées (hors contacts anonymes).
- Accueil :
  - 819 personnes sont domiciliées à l'association, dont 181 nouvelles personnes.
- Dynamisation :
  - 95 personnes ont participé à des sorties culturelles
  - 150 personnes ont participé régulièrement à des ateliers de dynamisation (alphabétisation, sculpture, bijouterie, massage, foot)
  - 90 personnes ont participé à des séjours de rupture (Voile avec Cap Vrai, Séjour à la montagne avec Fondacio, travaux à l'abbaye d'En-Calcat, pèlerinage à Assise, Brancardiers à Lourdes, …)
  - Dans chaque antenne, une prière rue mensuelle est organisée en lien avec les paroissiens. La participation est libre.
- Accompagnement dans un projet personnel
  - 700 personnes ont bénéficié d'un accompagnement soutenu en participant à plus de 10 activités différentes.
  - 420 personnes ont été accompagnées physiquement vers un lieu de soin
  - 90 personnes accompagnées vers des soins psychiatriques
  - 55 personnes visitées régulièrement à l'hôpital
  - 21 personnes accueillies dans notre centre d'hébergement Valgiros

lutte contre l'exclusion

Les faits marquants

- **A la fin de la période hivernale**, les bénéficiaires des chambres d'hôtel du plan hivernal ou de l'accueil en paroisses de l'opération Hiver solidaire n'ont pas pu, à deux exceptions près, accéder à une continuité dans l'hébergement.

⇒ *Nous sommes en train de nous rapprocher de partenaires qui ont accès à des solutions de logement chez des particuliers hors du champ habituel du « logement social »*

- **Les demandes de domiciliation** sont toujours plus nombreuses de la part de personnes étrangères au territoire des antennes.

⇒ *Dans le cadre de la nouvelle organisation, les contacts seront pris avec les partenaires pour faciliter les bonnes orientations.*

- **Les familles et les mineurs étrangers** ont été plus nombreux à se présenter à l'ESI (Espace Solidarité Insertion) de l'association.

⇒ *Ils ont été réorientés vers l'ESI famille.*

- **Difficultés d'accès à l'hébergement d'urgence et d'insertion.** Le non-recours aux dispositifs d'hébergement devient fréquent. Pour certains qui ont bénéficié d'hébergement dans le cadre de l'opération hiver solidaire, il a parfois été difficile de les décider à présenter une fiche SIAO Insertion 75 pour présenter une demande. D'autres, ayant déjà déposé des demandes d'hébergement d'insertion, ne croient plus qu'une solution est encore possible pour eux. De la même manière, fréquemment les personnes rencontrées à la rue ne font pas appel au 115 exprimant un avis négatif sur les conditions de sommeil en CHU et les délais d'attente lors des appels téléphoniques et préfèrent rester à la rue la nuit. Les chiffres présentés par le SIAO insertion 75 expriment clairement ces difficultés : une offre d'hébergement disponible pour 10 demandes d'hommes seuls, une offre d'hébergement disponible pour 5 demandes de femmes seules, une offre d'hébergement disponible pour 4 demandes de famille.

⇒ *Dans le cadre de notre évolution d'organisation, nous allons porter une attention toute particulière à l'accompagnement amont des personnes via la dynamisation et la construction de projet de vie pour renforcer les chances de stabilisation dans les solutions d'hébergement, voire de logement qui seront proposés.*

- **Augmentation de nos propositions de dynamisation** : grâce à l'appui de l'ANCV et de la Fondation Notre-Dame, l'association a pu proposer de nombreux séjours de rupture. Les équipes notent comme ces séjours sont des occasions de déclic pour les personnes participantes dans une sortie de rue, une sortie d'alcool, le désir d'un toit, …

Dans le cadre de la démarche Corpus de pratiques mises en œuvre par les travailleurs sociaux impliqués auprès des publics en grande précarité, un travail a été réalisé pour approfondir la compréhension de la situation des personnes rencontrées dans la rue et dans les antennes de l'association. Une douzaine de vignettes illustrant la parole des personnes a été réalisée.

Il faut bien comprendre que la parole des personnes qui est rapportée n'est pas verbalisée de manière aussi directe dans la réalité. Néanmoins, cet exercice donne une bonne image des situations de personnes qui sont les plus fréquemment rencontrées dans les antennes.

« Je m'appelle Martial, j'ai 61 ans, je suis très loin de chez moi, dans les Antilles. J'habite dans un photomaton, j'ai fait plusieurs séjours en hôpital psychiatrique, je reste pieds-nus été comme hiver, mon état est dégradé. »

«Je m'appelle Pierre, je suis un enfant de la DDASS. J'ai 47 ans et je suis cht'i. Ma femme m'a quitté. J'ai fait plusieurs années en prison. Depuis plus de dix ans, je suis dans la rue. J'ai essayé de faire des cures plusieurs fois . J'ai le RSA. »

« Je m'appelle, Salim, j'ai fui l'Afghanistan, j'ai 21 ans, je dors dans un CHU. Je ne sais ni lire ni écrire. J'ai fait une demande d'asile mais je pourrais aller en Angleterre aussi ou ailleurs… Dans mon pays, j'ai vécu de grandes souffrances. »

« Je m'appelle Stéphane, j'ai 38 ans, je suis parisien. En galère depuis 8 mois : dettes de jeux, ma femme partie, mon boulot perdu…Les services sociaux me comprennent pas. Je bois plus qu'avant, je prends des cachets ou je fume un joint pour oublier. Il y a des copains dans la rue, ils m'aident eux. »

Zoom

Zoom : Visages parmi les publics rencontrés

« Je m'appelle Ahmed et j'ai 43 ans. Je travaille le soir dans un bar-tabac et je dors dans une voiture. Je n'ai plus d'amis. Je veux m'en sortir mais je suis bloqué. Je ne connais pas les hébergements et je ne peux pas me payer un loyer. Comment faire?»

« Je m'appelle Thomas, je suis tétraplégique de naissance et j'ai 45 ans. Mon handicap a toujours été un fardeau. Je ne demande pas d'aide car je ne supporte plus le regard des autres et parce que les centres ne sont pas adaptées pour moi. Je suis très seul et je perds espoir, comme si la vie me punissait d'être en fauteuil !»

« Je m'appelle Madeleine, j'ai 71 ans. Beaucoup de gens m'en veulent et me volent. Je ne vais pas dans les accueils et je dors en CHU. J'ai des problèmes de peau et je pousse mon chariot qui est très lourd. J'aimerais bien retrouver une maison comme quand j'étais petite »

« Je m'appelle Florence, j'ai 27 ans. Mon père était souvent en prison. J'ai grandi dans la rue. C'était mouvementé. Ces derniers temps , j'étais dans le studio de Karim mais on ne s'entend plus. Salima, ma fille que j'ai eue avec Ahmed est placée dans une famille. Je la vois pas assez. C'est dur. »

« Je m'appelle Abdallah, j'ai 21 ans. J'ai quitté l'Algérie pour changer de vie, parce que j'avais pas de travail. Aujourd'hui, j'essaye de travailler mais comme j'ai pas de papiers, c'est dur. Si je réussis à tenir 10 ans, avec les preuves, je pourrai être régularisé. Il me reste 7 ans. »

« On s'appelle Mikaël et Jessica et on a 27 et 18 ans. Nous arrivons de Picardie et nous n'avons pas d'argent. Jessica a fuit sa famille. Ca ne marchait pas bien avec la femme de son père. On veut être à Paris dans un foyer, ensemble. Jessica est enceinte.»

« Je m'appelle Gregor. J'ai 37 ans. Je vis à côté d'un Franprix avec des copains polonais. J'ai quitté mon pays, je ne veux plus y retourner. J'ai travaillé dans le BTP mais c'est pas facile. Je bois pas mal. Souvent, je me bats. La police veut nous obliger à repartir. »

Avec le soutien de :

FONDATION BETTENCOURT SCHUELLER

Avec l'appui de la fondation Bettencourt-Schueller, nous avons lancé un programme d'appui à la sortie de l'alcool pour les personnes de la rue.

Après un diagnostic initial, la poursuite de la sensibilisation des équipes bénévoles et salariées, la mise au point d'une méthode de collaboration avec ces équipes, la préparation de partenariat avec l'hôpital Bichat, et d'autres établissements, la responsable programme alcool a lancé fin juin le programme de manière opérationnel :

- 20 personnes ont entamé en 2012 un programme construit de sortie d'alcool.
- A fin avril 2013 :
  - 10 sont en-cours de consolidation de leur sortie d'alcool
  - 3 ont rechuté
  - 7 sont en-cours de cure ou postcure

Zoom

Zoom : accompagnement vers la sortie d'alcool

AUX CAPTIFS LA LIBÉRATION

Avec le soutien de :

Zoom

Zoom Valgiros

L'originalité de Valgiros est d'être un lieu de vie partagée par 11 résidents bénévoles et 21 résidents issus de la rue. Ouvert en juillet 2010, les premiers résultats sont là :

- 5 personnes sont sorties de Valgiros en 2012 pour une insertion positive ou plutôt positive.
- 6 personnes ont retrouvé un emploi.

Cependant, l'association est encore en train d'apprendre le métier de l'hébergement et de roder cette innovation sociale qu'est la cohabitation entre personnes bénévoles et personnes très fragilisées par la rue :

- Le suivi post-Valgiros montre la fragilité de l'insertion de personnes avec un grand passé de rue. La poursuite de l'accompagnement par l'association ou d'autres institutions est nécessaire.
- La vie partagée nécessite de prendre conscience de ce que sont les compétences de relation et de communion, et de se les approprier pour vivre une vie commune juste et porteuse d'un cheminement de guérison.
- La collaboration avec le SIAO insertion 75 permet d'avoir un processus d'admission adapté aux exigences que la vie commune de Valgiros représente pour des personnes venant de la rue.
- Les phases de décompensation sont fréquentes et participent du processus de sortie de la rue ; elles nécessitent une préparation des résidents bénévoles, et une coopération étroite avec les médecins psychiatres.
- Les actions de dynamisation doivent se poursuivre avec un soutien important des équipes bénévoles et salariées.

Avec le soutien de :

L'Association est **l'un des 4 opérateurs associatifs** qui s'est vu confié la coordination des équipes de maraudes d'intervention sociale, mise en place par la DRHIL et la Ville de Paris en novembre 2009. Depuis la mise en place du SIAO Urgence, cette coordination en est un des acteurs.

Elle a en charge le secteur **Centre – Est.** Dans ce cadre, suite aux travaux menés par la Mairie dans le centre de Paris, elle a conduit une opération délicate d'accompagnement des 60 personnes vivant dans le Tunnel des Halles, avec qui le contact était difficile, et le pronostic de sortie vers une insertion sociale très faible.

La qualité de la coordination conduite par l'association aux côtés des autres acteurs associatifs, du SIAO Insertion 75 et des pouvoirs publics a permis les résultats bien au-delà des pronostics.

55% des personnes sont en hébergement.

17% sont en attente d'une proposition d'hébergement adaptée. De multiples propositions ont été faites, qui n'ont pas abouti, faute d'adaptation entre les profils et les structures.

17% sont retournés à la rue,
Certains après avoir été hébergés plusieurs mois.

10% sont décédés suite à une maladie grave.

Zoom

Zoom coordination des maraudes

AUX CAPTIFS LA LIBÉRATION

Proposition spirituelle

POURQUOI UNE PROPOSITION SPIRITUELLE ?

AU JOUR LE JOUR

PRIÈRE RUE

CHEMIN DE FRATERNITÉ

VISITE A L'HÔPITAL

AUX CAPTIFS LA LIBÉRATION

Pourquoi une proposition spirituelle ?

Dans l'intériorité des personnes se trouve la faculté de chercher le sens des choses : Pourquoi ai-je mal ? Est-ce que la vie vaut la peine d'être vécue ? Quel est le sens de mon existence ? D'où je viens ? Où je vais ? Est-ce une fatalité ? Dans la relation en tournée-rue, en accompagnement social, en permanence, en séjours, les questions des accueillis sont entendues et prises en compte.

L'écoute et l'accompagnement spirituel sont du ressort des salariés et des bénévoles engagés dans l'action des Captifs. Ils prennent en compte les recherches de sens des personnes accueillies en les aidant à les exprimer et à les nourrir dans un dialogue respectueux de leur intimité et de leur liberté.

Dans le respect de la loi 2002-2 et plus particulièrement de la charte des droits des personnes accueillies, les personnes accueillies dans les antennes de l'association sont respectées dans leurs croyances religieuses et sont orientées si elles en expriment le besoin vers les ministres ou les lieux de culte.

Activités de dynamisation et tournée-rue

Lors des rencontres individuelles qui laissent le temps à l'échange, les permanents et les bénévoles veillent à recevoir et à faire s'exprimer les émotions et les sentiments de personnes de la rue. Ces échanges permettent de rejoindre la dimension spirituelle de personnes et de favoriser un mouvement intérieur indispensable et préalable à un mouvement d'insertion.

Présence lors des hospitalisations

Fréquemment, les personnes accompagnées qui vivent à la rue passent par des périodes d'hospitalisation. Ces périodes sont des occasions précieuses pour mieux les connaître. Elles sont plus disponibles car moins accaparées par l'organisation de leur vie à la rue et en même temps la confrontation à leurs limites physiques suscite chez-elles des questionnements. Les accompagnements proposés consistent en des visites régulières 1 à 2 fois par mois. En 2012, toutes antennes confondues, les équipes ont accompagné 55 personnes différentes.

Chemin de fraternité

Début mai, un pèlerinage à Lourdes appelé « Chemin de Fraternité » a permis à 40 accueillis, bénévoles et permanents de l'association de vivre un temps spirituel fort. Il faut souligner que Lourdes constitue pour les personnes de la rue de confessions chrétiennes un lieu symbolique important.

Prières-rues

Chaque mois, dans les antennes, sont proposés des temps de « prière-rue » organisés dans la paroisse accueillant l'antenne. Ces propositions reçoivent un accueil favorable de la part des personnes accueillies quelque soit d'ailleurs leurs origines confessionnelles ou leurs croyances. Ces temps de prière-rue leur permettent de se réunir dans un lieu symbolique et d'exprimer leur prière qui est souvent une prière d'intercession pour eux-mêmes ou pour leurs proches qui traversent des souffrances. Un repas est organisé ensuite qui est ouvert tout aussi bien aux personnes qui ont participé ou qui n'ont pas participé à la prière et qui permet de vivre un moment fraternel avec des permanents et des bénévoles.

Médiation sociale

FESTIVAL DE LA RUE
MESSAGES AUX ÉCOLES

Avec le soutien de :

Zoom 12 ème Festival de la Rue

Ce douzième festival a proposé aux personnes de la rue de mettre en lumière quelque chose souvent **oublié par les médias** : **leur talent.**

Exposer leurs œuvres est une étape importante dans leur chemin de reconstruction personnelle et la redécouverte de leur dignité. Il se tient à Paris et existe **depuis plus de dix ans.**

Le Festival Rue, c'est :

- Une galerie d'exposition de 300 m2 où sont mises en valeur les créations des personnes de la rue ce qui permet de redonner présence et place, à ceux que la société appelle « exclus ».
- Une scène ouverte : Les artistes sont invités à présenter leur créations : chansons, poèmes, danses…
- 3000 visiteurs qui y viennent chaque année.
- 13 associations luttant contre l'exclusion sont partenaires du festival.

Messages aux écoles

Nous sommes intervenus auprès de 8 établissements (collèges ou lycées) et 2 associations de jeunes pour témoigner auprès d'eux de l'action de la situation des personnes de la rue. 528 jeunes ont participé à ces présentations.

CELLES ET CEUX QUI FONT

« AUX CAPTIFS, LA LIBERATION »

BÉNÉVOLES & MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES

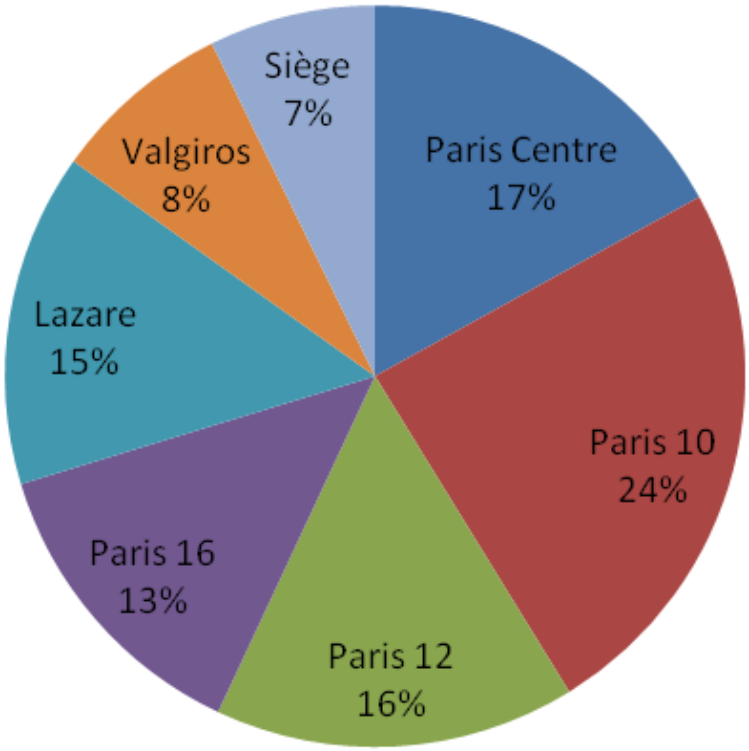
SALARIÉS

PARTENAIRES & RÉSEAU DE COLLABORATION

FINANCEURS & DONATEURS

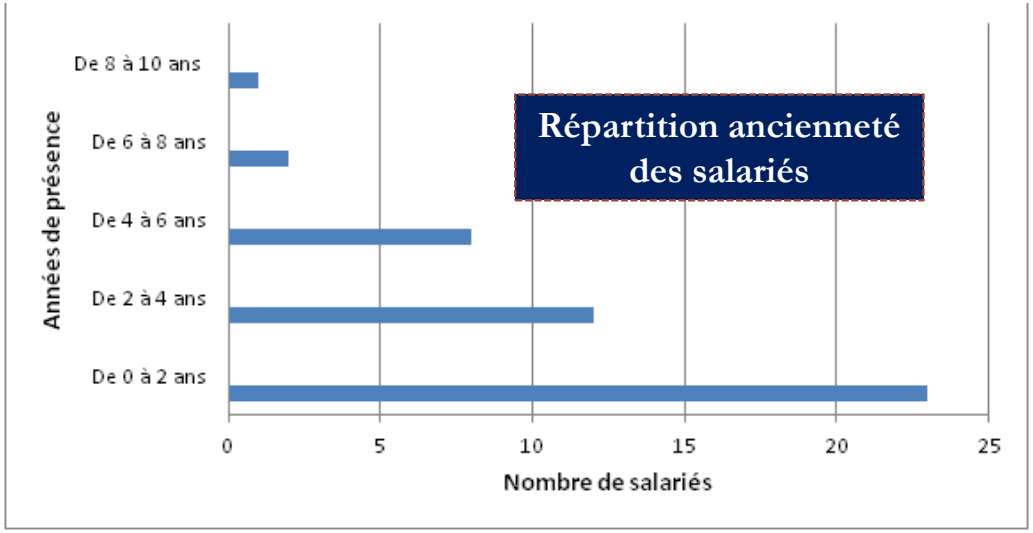
Bénévoles et mécénat de compétences

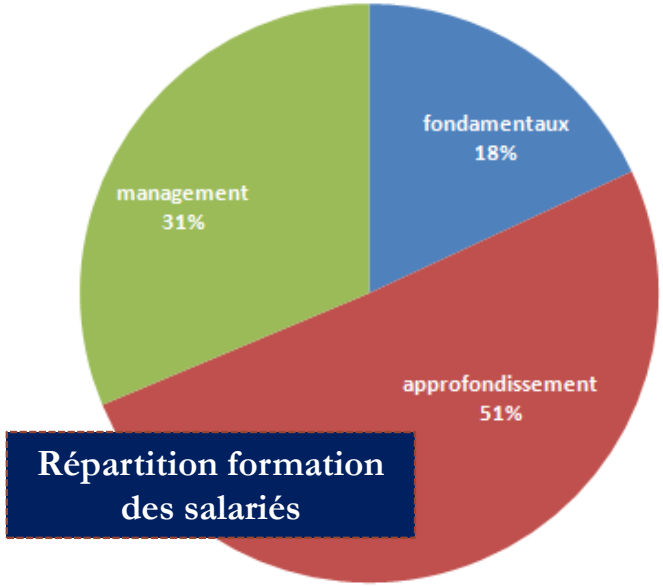
- **186 bénévoles** (-10% par rapport à 2011) consacrent au moins 3 heures par semaine à leur engagement dans l'Association. Soulignons l'engagement tout particulier des 11 bénévoles résidents à Valgiros. Cela correspond à 29 ETP.
- **La fidélité moyenne augmente** (elle e est passée de 2,6 ans en 2009 à 3 ans en 2012).
- La répartition homme/femme est équilibrée, et la pyramides des âges est répartie de manière homogène de 25 à 70 ans.
- Il y a **eu 5000 heures de formation** pour les bénévoles en 2012, soit une moyenne de **30h/bénévoles**.
- A noter, **le développement du recours aux bénévoles** pour des missions de soutien à l'association :
  - chef de projet du festival rue (6 mois à mi-temps)
  - conseil RH pour la renégociation de l'accord collectif et la politique de rémunération (3 mois à 1j/semaine)
  - gestion des achats et de la logistique (3j/semaine)
  - mentoring des cadres (2 cadres suivis mensuellement)
- A noter aussi **le développement du mécénat de compétences** de :
  - Vivacci, pour un coaching.
  - Dipso's, pour des séminaires de management.
  - No-consulting, pour un coaching



Répartition des bénévoles

Salariés





Le turn-over des salariés était une des difficultés de l'association. L'instabilité des équipes nuit à la qualité de la relation avec les équipes bénévoles, et à la qualité de l'accompagnement des personnes. Il est en voie de diminution. L'ancienneté moyenne est passée de 1,8 ans à fin juin 2011, à 2,5 ans à fin décembre 2012, et 2,9 ans à fin juin 2013.

Pour ce faire les actions management des ressources humaines ont été poursuivies :

- Deux séminaires annuels de management avec l'équipe de direction, et des séminaires d'équipe en relais dans chaque antenne – séminaires qui ont été souvent élargis avec la participation des bénévoles les plus investis.
- Augmentation en moyenne de 12% des salariés permettant de combler la moitié de l'écart par rapport aux pratiques du secteur.
- Lancement de la renégociation de l'accord collectif pour le simplifier et l'adapter aux évolutions de l'organisation.
- Maintien d'une politique de formation importante : 1900 heures de formation, soit une moyenne de 42h/salarié.

Partenaires

Fédérations et Collectifs

- FNARS, URIOPS, GCSMS SIAO Insertion 75, Collectif des Morts de la Rue, Collectif Remise en Jeu, Vicariat à la Solidarité, Hiver Slodiaire.

Partenariat

- Citons notamment : SNCF *(convention tournée-rue gare)* ; Hôpital Bichat *(convention suivi des dépendances à l'alcool)* ; Equipe Mobile Précarité Psychiatrie – Esquirol *(accompagnement des équipes de Paris Centre, Paris 10 et Paris 12) ;* SIAO Urgence

Partenariat Financier

- Outre le soutien des pouvoirs publics, l'association bénéficie de l'appui de donateurs privés pour les coups de pouce à ses bénéficiaires (Bouée d'espoir, Mains Ouvertes, Margéniaux), ses dépenses d'exploitation (Fondation Notre-Dame, Fondation Bettencourt Schueller, Solidarité Nouvelles face au Chômage, fondations familiales), ses programme de dynamisation (Association Nationale des Chèques Vacances), pour le festival de la rue (les Cités du Secours Catholique, A2CB, Cœur du 5, Secours Catholique), don de mobilier (INPI)

Réseau de collaboration

- L'association s'appuie également sur un réseau de collaborations diversifiées présentées ci-contre.

Réseau de collaboration

siao 75 insertion
pari d'avenir MISSION LOCALE
LA XIMPINA
Accueil ORDRE DE MALTE FRANCE
FOYER GEORGE SAND - CASVP
EMMAÜS FRANCE
1980 - 2010 MÉDECINS DU MONDE
CHRS URGENCE JEUNES
CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE RÉINSERTION SOCIALE
Aide sociale à l'enfance
pôle emploi
L'ÎLOT
Club de prévention spécialisée
Centre Israélite de Montmartre
ASSOCIATION FONDÉE EN 1900 RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE
L'ESTRAN
L'ASSOCIATION POUR l'AMITIE -APA-
Collectif Les Morts de la Rue
AFj Association des femmes journalistes
association les amis du bus des femmes
PERMANENCES SOCIAL D'ACCUEIL - PSA:
bapsa
Association Bouée d'Espoir au secours des naufragés de la vie
les petits frères des Pauvres
DIOCÈSE DE PARIS
Samedi de fraternité
ALTAÏR ANPAA
L'amicale du nid
Bus Dentaire
Samu social
croix-rouge française
Avocats Juristes
ISM Interprétariat
ARMÉE DU SALUT
adoma
Aurore
CORAX Entraide
Remise en Jeu COLLECTIF
RATP
IVG espérance
ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS
AGAPA
MAIRIE DE PARIS
lutte contre la faim en France Banque Alimentaire de Paris et d'Ile-de-France
ÉGLISE CATHOLIQUE DIOCÈSE DE PARIS
SNCF
Unies vers'elle
REVIVRE
Réseau Education Sans Frontières resf
SOS HABITAT ET SOINS
LA FONDATION NOTRE DAME PORTEURS D'ESPÉRANCE
France Terre d'Asile www.france-terre-asile.org

AFJAPA AUX CAPTIFS LA LIBÉRATION

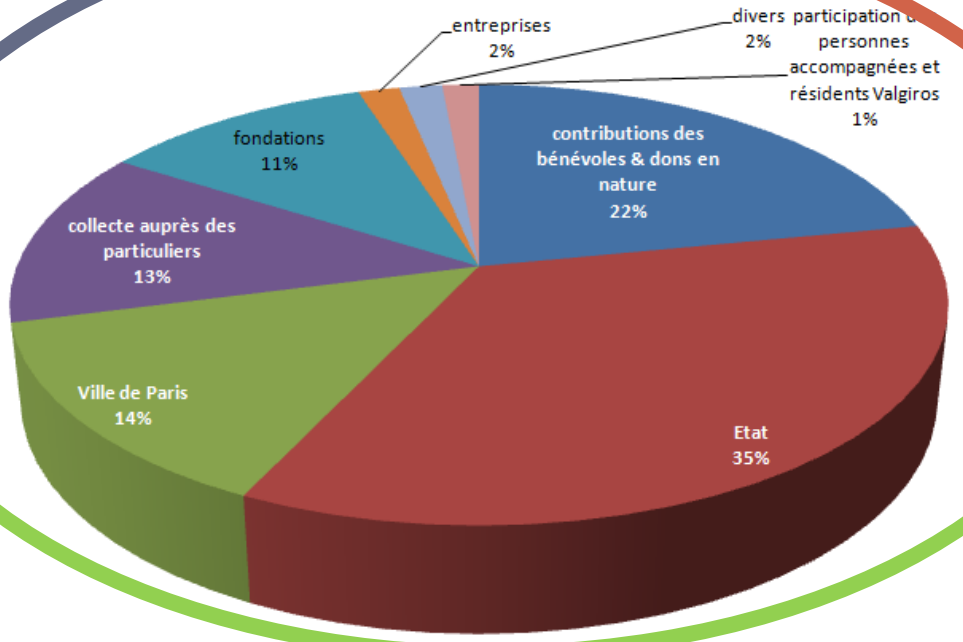
Financeurs & Donateurs

Dons privés
29 %

Tout particulièrement pour financer les séjours de dynamisation, les séjours à visée spirituelle, la formation et l'animation des bénévoles, les actions de médiation sociale

Bénévolat et apports en nature 22%

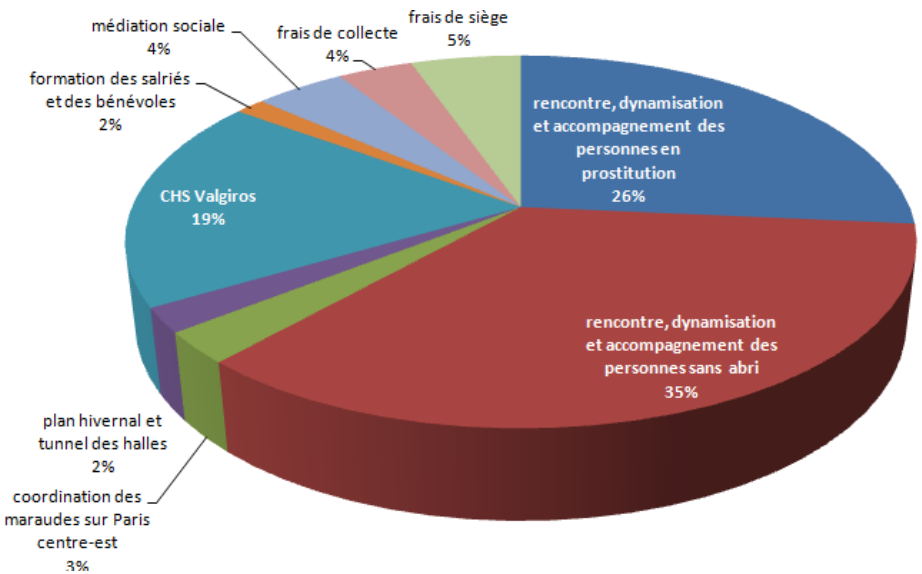
Qui dit la gratuité qui est au cœur de nos principes et fondements

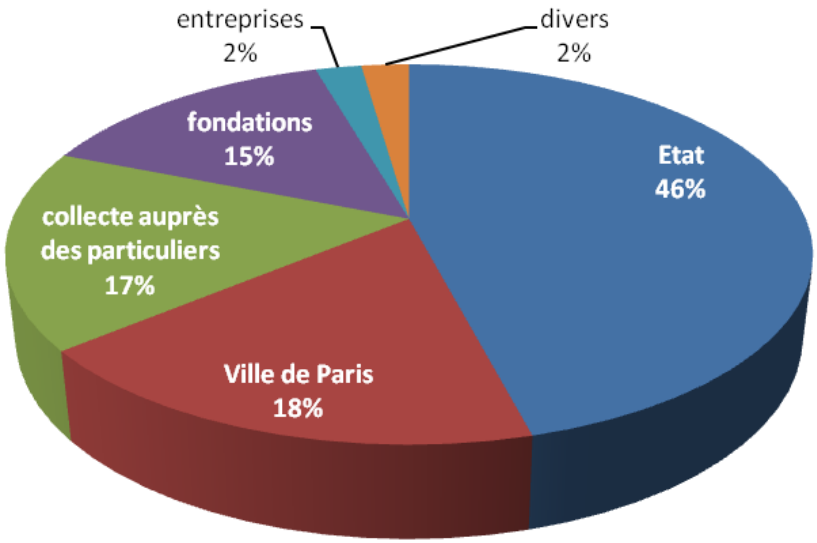


Financements publics 49%

Tout particulièrement pour financer les travailleurs sociaux en charge de l'accompagnement global

Emplois & Ressources 2012





Emplois :

- 61% pour la rencontre, la dynamisation et l'accompagnement des personnes
- 5% pour la participation à la coordination des maraudes parisiennes, le plan hivernal (mise à l'abri des personnes en cas de grand froid) et l'opération Tunnel des Halles
- 19% pour le Centre d'Hébergement de Valgiros
- 4% pour la médiation sociale
- 2% pour la formation des bénévoles et des salariés
- 4% pour la collecte auprès des acteurs privés
- 5% pour les frais de siège

Ressources :

- 64% pouvoirs publics.
- 36% auprès du grand public, des acteurs privés

Avec le concours financier et l'appui de :

LA FONDATION NOTRE DAME
PORTEURS D'ESPÉRANCE

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MAIRIE DE PARIS

FONDATION BETTENCOURT SCHUELLER

ancv 30 ans

FONDATION CARITAS FRANCE
Vos valeurs en actions

SNCF

association georges hourdin

A2CB 113

Association Bouée d'Espoir

inpi INSTITUT NATIONAL DE LA PROPRIÉTÉ INDUSTRIELLE

ASSOCIATION des Cités DU SECOURS CATHOLIQUE

GROUPE Bayard

GO VOYAGES

RATP

Les margéniaux

Secours Catholique
Réseau mondial Caritas

5 Cœur du Cinq

Fonds de dotation EMERAUDE Solidaire

Aux captifs, la libération
Adresse jusqu'au 30 septembre 2013 : 60 rue de Rome, 75008 PARIS
À partir du 1 octobre 2013 : 8 rue Git le Cœur, 75008 PARIS
www.captifs.fr
contact@captifs.fr

AUX CAPTIFS LA LIBÉRATION