



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

Aux captifs, la libération : qui sommes-nous ?

Quelques chiffres :

42 ans d'expérience

Paris :

9 paroisses d'implantation

Accompagnement de 19 paroisses ou associations caritatives en lien avec des paroisses, aumôneries étudiantes, et congrégations religieuses

41 paroisses partenaires via *Hiver Solidaire*

1 962 tournées-rue à Paris, soit 60 tournées-rue par semaine avec un taux de fidélité de 62%

21 personnes hébergées

France :

5 implantations en région à Bordeaux, Lyon, Nîmes, Brest, Bourges

398 tournées-rue en région à Bordeaux, Lyon, Nîmes, Brest, Bourges

1 656 personnes différentes rencontrées en rue, hors personnes anonymes

Plus de 69 816 contacts toutes activités confondues

104 priants

3 350 jeunes rencontrés en établissements scolaires

266 bénévoles et 84 salariés au 31.12.2023

Dépenses 2023 : 6,6 millions d'euros

- **Aux captifs, la libération** est une association catholique de solidarité créée en 1981 par le père Patrick Giros, prêtre du diocèse de Paris, pionnier de la prévention spécialisée dans les quartiers nord de Paris, et qui s'est appuyé sur son expérience pratique et ses compétences de sociologue pour concevoir la méthode d'intervention de l'association.
- **Un défi à relever chaque jour**
 - Chaque jour, nous relevons le défi de la libération des Captifs de la rue et de la prostitution, c'est-à-dire du recouvrement plein et entier de leur dignité par les personnes sans-abri et les personnes en prostitution. Le défi est de croire que l'impossible est possible quand bien même ces personnes, qu'elles soient sans-abri ou en prostitution, sont emprisonnées dans des situations complexes sur les plans personnel, familial, sanitaire, psychologique, psychiatrique, social, juridique, auxquels il faut ajouter les situations de violence et d'emprise physique, psychologique et spirituelle pour les secondes.
 - C'est ainsi que, depuis 1981, nous allons vers elles par des rencontres en rue, les recevons en permanences d'accueil, vivons avec elles des activités et séjours de dynamisation... et quand le désir naît, toute personne peut expliciter et mettre en place un projet de vie ; nous l'accompagnons alors sur le plan social en partenariat avec l'ensemble du secteur social et sanitaire.
- **Une méthodologie originale**
 - Si nous exerçons des missions qui peuvent paraître comparables à celles d'autres associations, **nous mettons au cœur de notre accompagnement la rencontre personnelle et le dialogue autour des questions essentielles de la vie**, tout en respectant les croyances de chacun : à quoi sert ma vie ? quelle est ma place ? est-ce que je peux être aimé et regardé comme femme, comme homme ? qu'est-ce qu'il y a « après » la mort ? Toutes ces questions, parmi d'autres, sont des questions spirituelles que chacun se pose et qui prennent une acuité forte pour les personnes les plus rejetées. Notre conviction est que les aider à trouver leurs réponses à ces questions est un levier essentiel pour reprendre place avec dignité dans la société.
- **Une volonté de sensibilisation**
 - L'association souhaite sensibiliser la société à ses dysfonctionnements et interpeller les instances publiques. Elle développe une action de médiation, tendant à rapprocher les « exclus » des « inclus » et à changer leurs regards respectifs, notamment auprès des jeunes en établissements scolaires.

Sommaire

Editorial	P. 5
Gouvernance et organisation	P. 8
Pôle prostitution	P. 13
Pôle précarité	P. 22
Développement	P. 29
Témoignons de notre espérance pour la ville et pour l'Eglise	P. 34
Celles et ceux qui font <i>Aux captifs, la libération</i>	P. 40



L'année 2023 en un clin d'œil



Janvier : rencontre d'une délégation de 13 Captifs accueillis, bénévoles, salariés avec le conseil de l'Archevêque pour finaliser la rédaction du plan stratégique.



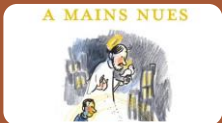
Août : pèlerinage à Lourdes avec le Réseau Saint-Laurent avec un temps émouvant de souvenir des Captifs morts à la rue.



Mars : lancement du plan stratégique Captifs 2023-2028 avec plus de 200 participants bénévoles, salariés, accueillis et partenaires de l'association.



Septembre : début de la complémentarité bénévoles-salariés dans nos antennes en région avec l'arrivée de Geneviève à l'antenne de Lyon – Saint-Nizier.



A MAINS NUES

Mars : sortie du livre *Charité à Mains Nues*, témoignage et partage à tous de la méthode Captifs par Thierry des Lauriers, directeur général.



Octobre : lancement d'une expérimentation de tournées numériques auprès des personnes se prostituant via Internet.



Mai : retour à Dieu de Marie-Paule qui aimait participer à nos séances de prévention de la prostitution en établissements scolaires en témoignant de la souffrance qu'elle avait vécue en prostitution.



Octobre : première université Captifs : 5 jours de formation pour tous les salariés de l'association avec la participation des bénévoles qui le souhaitent.



Juin : validation collective du plan d'action issu de l'audit Raphaël pour limiter les risques psychosociaux et améliorer la qualité de vie et les conditions de travail.



Novembre : table ronde annuelle des Captifs aux Bernardins sur le thème *Prostitution, traite des êtres humains, du piège à la libération, quel chemin ?* avec plus de 100 participants.



Juillet : le collectif *Les Oubliés de la République*, dont font partie les Captifs, lance à l'Assemblée nationale l'opération #ChaquePasCompte : des responsables politiques s'engagent à rencontrer régulièrement un oublié.



Décembre : Larbi, Captif de l'antenne de Notre-Dame-de-l'Immaculée-Conception, est élu au Comité régional des personnes accueillies.

Editorial

2023 : cap sur 2028

2023 a été une année réjouissante pour les Captifs : elle a vu en mars l'aboutissement de notre travail sur notre réflexion stratégique conduite en 2022 et 2023 de manière synodale, c'est-à-dire participative avec les accueillis, les bénévoles et les salariés et en dialogue avec nos partenaires publics, privés, ecclésiaux. Elle fut d'autant plus réjouissante que cette façon de faire a permis de voir les équipes terrain mettre en œuvre en quelques mois 87 victoires rapides, notamment pour la participation des accueillis et des bénévoles, le développement de la Réduction des Risques et des Dommages liés à l'Alcool, d'initier des projets conséquents comme l'expérimentation de tournées numériques en prostitution, et l'étude de l'ouverture d'un nouveau centre d'hébergement pour les plus rejetés que sont les personnes en fin de vie à la rue, les personnes souffrant de maladies psychiques à la rue ou les personnes transgenres en sortie de prostitution.

Réjouissant n'implique pas forcément facile ! Les difficultés sont de tous ordres : remontée du nombre de personnes à la rue (et le comptage de la Nuit de la solidarité à Paris va dans le même sens), plus grande fréquence d'actes de violence dans nos accueils, difficulté à recruter des professionnels du social, difficulté à mobiliser autant de nouveaux bénévoles que nous le souhaitons sur un engagement hebdomadaire régulier, sans compter les difficultés inhérentes à notre mission et aux situations complexes dans lesquelles sont les personnes que nous rencontrons et accompagnons. Mais les équipes bénévoles et salariées relèvent le défi chaque jour et font face avec vaillance et courage, avec attention bienveillante à chacun.

Cap sur 2028 : l'année 2024 va poursuivre la dynamique de 2023 sur les projets évoqués ci-dessus. L'année sera marquée par un travail important de refonte de notre communication pour être plus attractifs et plus percutants, tant auprès des futurs bénévoles et salariés que des donateurs et financeurs, et faciliter ainsi le déploiement du plan stratégique.

Après 14 ans au service d'*Aux captifs, la libération*, Thierry des Lauriers passera le relais durant l'été 2024 à Thierry Desjuzeur. Cette transition a été préparée avec soin par le conseil d'administration. Thierry Desjuzeur apportera toute son expérience professionnelle dans l'industrie et son expérience de bénévole en association dont plusieurs mois sur le terrain au sein des Captifs.

Merci à toutes les parties prenantes internes et externes aux Captifs qui contribuent à ce que nous sommes et permettent de réaliser tout ce qui est présenté dans ce rapport.



Jean-Damien Le Liepvre
Président



Thierry des Lauriers
Directeur général

Lancement du plan stratégique Captifs 2028

En 2023 :

- 27 des 30 projets identifiés ont été initiés,
- 87 victoires rapides ont été obtenues.

Axe 1 : Déployons nos ailes, 13 projets, parmi :

- Renforcement des antennes de **Lyon** (embauche d'une salariée) et **Nîmes** (structuration),
- Lancement des tournées numériques **Carlo Acutis** (vers les personnes en **cyber prostitution**),
- Renforcement de l'accompagnement à la sortie de prostitution y compris pour **les personnes vieillissantes et les personnes transgenres**,
- Diffusion externe des programmes **Marcel Olivier et Maquéro** intensifiée,
- Lancement de l'élaboration du cahier des charges de **Valgiros 2**.

Axe 2 : Accueillis, bénévoles, salariés : unissons nos cœurs et nos talents fraternellement, 8 projets, parmi :

- Nomination d'un chargé de mission du développement de la participation des personnes accueillies,
- Réflexion lors du Samedi fraternel (octobre 2023) sur la **participation des personnes accueillies**,
- **Préparation avec des personnes accueillies** de dynamisations et séjours,
- Formation des nouveaux salariés de janvier 2024 **intégrant le témoignage d'une personne accueillie**.

Axe 3 : Témoignons de notre espérance pour la ville et pour l'Eglise, projets, parmi :

- Augmentation de 40% des **interventions de sensibilisation en milieu scolaire**,
- Parution du livre **Charité à mains nues** écrit par Thierry des Lauriers, support de nombreuses interventions dans divers médias,
- Témoignage d'une personne accueillie lors de la **table ronde aux Bernardins** du 13 novembre 2023,
- Participation des Captifs au groupe « **Place et parole des pauvres** » lancé par le Diocèse de Paris,
- **Participation de personnes accueillies à plusieurs rencontres avec les parlementaires** avec le collectif *Les Oubliés de la République*.



Le 9 mars 2023 a vu le lancement du plan stratégique 2023-2028 devant les membres de l'association, partenaires et amis.

Cet événement consacrait le travail accompli tout au long de l'année 2022, en mode synodal, par 200 salariés, bénévoles et accueillis des Captifs, qui se sont mis à l'écoute des signes des temps, ont sollicité 30 partenaires et ont partagé leurs idées, en particulier au cours du séminaire du « Collège d'écoute » qui a rassemblé 70 participants en juin 2022 durant 4 jours.

2023 est donc la première année de mise en œuvre du plan.

Faits marquants 2023

- Prostitution :
 - Poursuite du déplacement de la prostitution de la rue vers Internet. Arrivées de personnes d'Afrique subsaharienne et de République Dominicaine. Augmentation de la présence des réseaux péruviens.
 - 30 personnes en PSP (Parcours de Sortie de Prostitution), parcours agréé par l'Etat suite aux 16 entrées et 11 sorties positives.
- Précarité :
 - Augmentation de 76% des personnes accompagnées (341 en 2023 versus 193 en 2022).
 - Augmentation de 11% des passages à l'Espace Marcel Olivier (EMO, 6 701 en 2023 versus 6 011 en 2022).
- Développement :
 - Projet d'une ancienne service civique internationale en service aux Captifs en 2021-2022 de créer une antenne à Abidjan.
 - Participation renforcée aux initiatives du Réseau Saint-Laurent.
- Pilotage de l'association :
 - Conduite du projet Raphaël : audit et plan d'action RPS (Risques Psycho-Sociaux) et QVCT (Qualité de Vie et Conditions de Travail) : 5 axes de travail, 119 recommandations en cours de mise en œuvre.
 - Première université Captifs réunissant l'ensemble des salariés et des bénévoles qui le souhaitent pour une semaine de formation en octobre.

Perspectives 2024

Poursuivre le déploiement du plan stratégique Captifs 2028

- Prostitution :
 - Renforcer le dispositif d'accompagnement pour les personnes en situation de prostitution,
 - Déployer les **tournées numériques** pour les personnes en cyber prostitution,
 - Initier le programme de **prévention de la prostitution chez les mineurs**.
- Précarité :
 - Déployer la méthodologie Marcel Olivier **RDRD-A** (Réduction des Risques et des Dommages liés à l'Alcool) dans les antennes,
 - Etudier la création d'une équipe spécialisée pour l'**accompagnement des personnes en souffrance psychiatrique**,
 - Finaliser le cahier des charges d'un **nouveau Valgiros**, colocation solidaire, pour les personnes les plus rejetées.
- Développement :
 - Poursuivre l'accompagnement des groupes souhaitant créer des antennes Captifs en région, et accompagner le projet de création à Abidjan.
- Pilotage de l'association :
 - Transmission de la direction générale de Thierry des Lauriers à Thierry Desjuzeur,
 - **Développement de la participation des bénévoles et des accueillis dans la vie associative** et son animation,
 - Finalisation et mise en œuvre du **protocole des Événements Indésirables** (Protocole gestion de la violence augmenté d'un protocole de gestion des abus),
 - Poursuite de la **généralisation de l'utilisation de l'ACEROLA**, notre outil d'accompagnement des personnes dans toutes leurs dimensions, et de mesure de l'impact social.
- Poursuite de l'**amélioration des conditions d'accueil des personnes accueillies** et de travail des équipes :
 - Rénovation des bureaux pour accueillir l'équipe *Hiver Solidaire*,
 - Création de bureaux à l'antenne de Saint-Germain-de-Charonne.

GOVERNANCE ET ORGANISATION

Gouvernance et contrôle

Organigramme

Secteurs d'intervention sociale

Gouvernance et contrôle

Direction de l'association

Président du CA	Jean-Damien Le Liepvre, Bénévole, Dirigeant de société
Aumônier	Père Olivier Ségui, Curé de Saint-Jean-de-Montmartre
Directeur Général	Thierry des Lauriers

Conseil d'Administration au 1^{er} mars 2024

Vice-Présidente	Isabelle David-Lairé, Retraitée, Ex-directrice régionale Apprentis d'Auteuil
Secrétaire	Gaëlle Galand, Haut fonctionnaire, Bénévole à l'antenne Sainte-Rita
Administrateur – représentant de l'Archevêque de Paris	Claire Rossignol, Déléguée diocésaine à la Pastorale des Migrants
Trésorier	Jean-Baptiste Giros, Dirigeant bancaire, Bénévole à l'antenne Lazare
Administrateur	Vincent Destival, Ex-délégué général du Secours Catholique
Administrateur	Bertrand Fages, Juriste, Bénévole à l'antenne Saint-Vincent-de-Paul
Administratrice	Anne-Isabelle Bellivier de Prin, Directrice de l'association d'aide pénale, Ancienne salariée des Captifs
Administratrice	Anne Mondoloni, Directrice générale déléguée Fondation de Rothschild

Association loi 1901 déclarée le 29 mai 1981 à la préfecture de Paris (JO 15 et 16 juin 1981)

SIRET 325 910 412 000 80

Adresse du siège : 33 avenue
Parmentier 75011 Paris

Téléphone : 01 49 23 89 90

Courriel : siege@captifs.fr

Audit et contrôle :

Commissaire aux comptes :

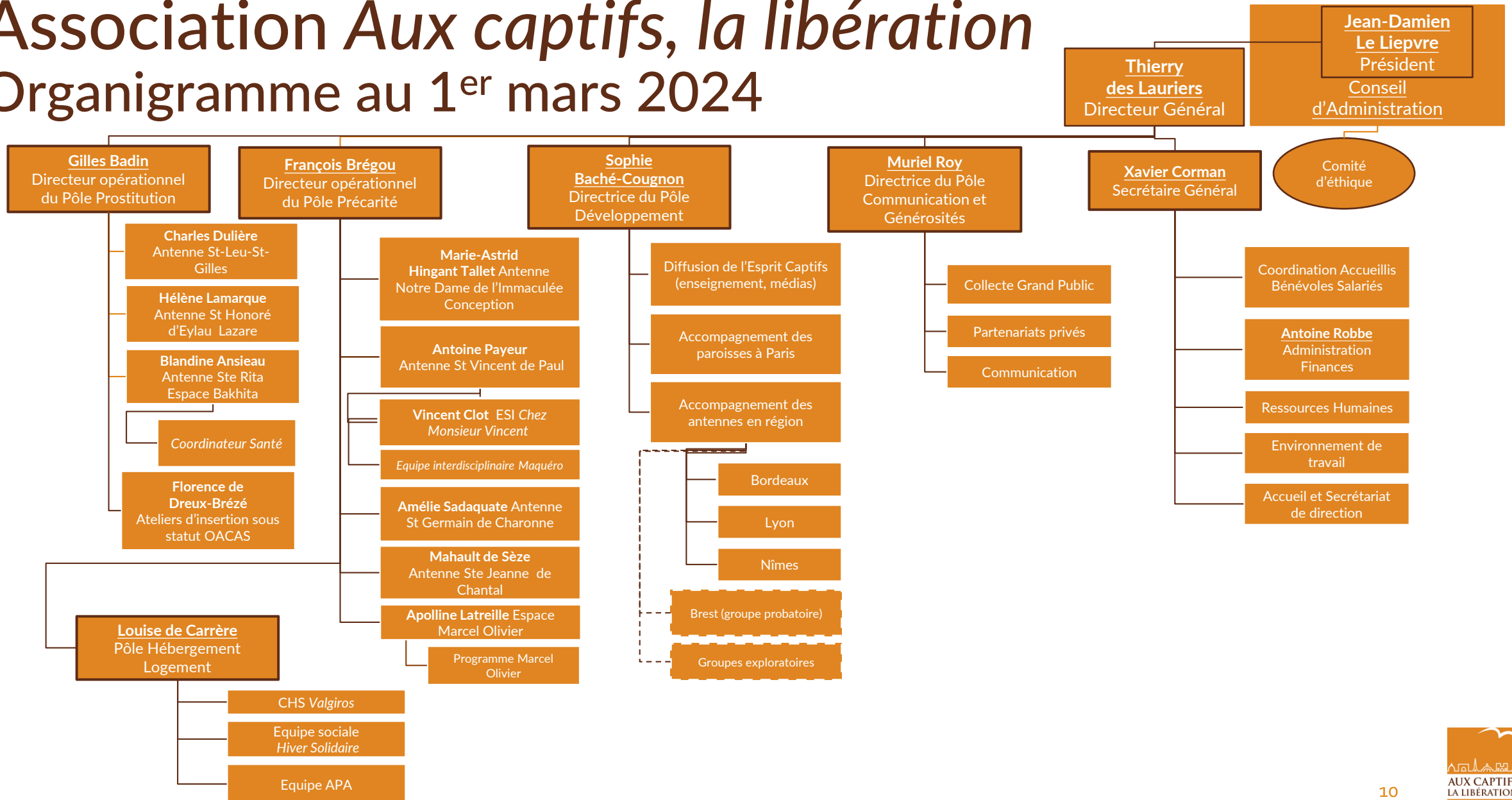
KPMG (depuis 1992)

Erik Boulois – Associé

Adresse : Immeuble Le Palatin - 3
cours du Triangle - 92939 Paris La
Défense Cedex

Association Aux captifs, la libération

Organigramme au 1^{er} mars 2024



The map displays the following locations across Paris:

- Pôle Prostitution (Purple House Icon):**
 - Accueil Lazare (St Honoré d'Eylau)
 - Atelier BAKHITA / Atelier BOSCO (Maison Bakhita) - 18E ARR.
- Pôle Précarité (Green House Icon):**
 - Sainte Rita
 - Espace Marcel Olivier (St Eugène - Ste Cécile)
 - Saint-Vincent-de-Paul
 - Saint-Gilles Saint-Leu
 - Saint-Jeanne-de-Chantal
 - Centre d'Hébergement Volgiros (St Lambert)
 - Immaculée Conception
 - Saint-Germain-de-Charonne
- Siege social (Orange House Icon):**
 - Siege social



Antennes et accompagnements Captifs en région



Contact établi avec Lille, La Rochelle,
Marseille et Abidjan en Côte d'Ivoire.

PÔLE PROSTITUTION

Notre activité

Faits marquants et perspectives

Zoom sur les dynamisations

Zoom sur les actions santé

Zoom sur les Parcours de Sortie de Prostitution (PSP)

Zoom sur les ateliers de professionnalisation

L'année 2023 marque le début de la mise en place de notre plan stratégique 2028. Pour l'activité du pôle prostitution cela signifie développer notre accompagnement global auprès de toutes les personnes en situation de prostitution, souvent victimes de la Traite des Êtres Humains : femmes, hommes, personnes transgenres en rue mais aussi via Internet. Cela passe par le maintien du lien dans la rue et le développement de solutions innovantes pour prévenir la prostitution et mieux accompagner les personnes qui en sont victimes.

Ainsi en 2023, les Captifs ont pu déployer :

- Un engagement fidèle des équipes salariées et bénévoles pour aller à la rencontre des personnes prostituées dans la rue
- L'expérimentation de tournées numériques pour aller rencontrer les personnes prostituées via Internet
- Une expertise pour accompagner les femmes, les hommes mais aussi les personnes transgenres dans les Parcours de Sortie de Prostitution (PSP)
- La structuration du pôle Santé pour assurer un accompagnement individuel et collectif vers la santé
- La création de partenariats avec des associations et les pouvoirs publics pour mettre en place la prévention de la prostitution des mineurs
- Les ateliers OACAS (Organisme d'Accueil Communautaire et d'Activités Solidaires) en accueillant de nouveaux compagnons et structurant le démarchage pour obtenir de nouveaux chantiers

Notre activité auprès des personnes en situation de prostitution

13 484 contacts (versus 13 756 en 2022 ; -2%) sur l'année, toutes activités confondues (hors contacts anonymes).

Tournées-rue : 656 tournées-rue (versus 620 en 2022, +6%), soit 21 tournées par semaine avec un taux de fidélité de 60% ; en camionnette, à vélo ou à pied pour aller à la rencontre des personnes en situation de prostitution, pour un total de 6 261 contacts et 486 personnes identifiées (5 884 contacts et 421 personnes identifiées en 2022) :

- Le nombre de tournées-rue est en augmentation grâce à l'engagement fidèle des bénévoles toutes les semaines. Afin de toujours rejoindre les personnes là où elles se prostituent, des tournées exploratoires ont été mises en place dans le bois de Boulogne, bois de Vincennes et autour des Maréchaux nord (Paris).
- Le nombre de personnes en rue diminue ce qui s'explique par la dispersion du public sur tout le territoire français, un déplacement de la prostitution via Internet et des descentes de police plus importantes liées à l'approche des Jeux Olympiques et Paralympiques (JOP).
- Lancement des tournées numériques en septembre : 23 tournées réalisées. 187 personnes contactées et 54 personnes ont répondu dont 4 avec qui nous avons eu un échange téléphonique.

Permanences d'accueil : 218 permanences en 2023 (versus 205 en 2022) pour 2 234 passages individuels en accueil (versus 2 222 en 2022)

- On note une très grande stabilité dans le nombre de personnes accueillies en antenne, avec une légère diminution des publics nigériens et une augmentation des personnes transgenres. Ces nombreuses personnes fidèles et régulières nous rappellent l'importance de ces moments de repos en sécurité hors du bois.

Accompagnement dans un projet personnel : 389 personnes ont bénéficié d'un suivi (versus 298 en 2022), 1 878 entretiens réalisés (versus 2 028 en 2022) :

- Beaucoup plus de personnes ont été accompagnées cette année (+91 personnes) pour un nombre d'entretiens stable. En effet, cette année les entretiens étaient plus simples qu'en période post-COVID. Cela a permis d'accompagner plus de personnes différentes dans des démarches plus simples : 16 entrées et 11 sorties positives de personnes en fin de PSP.

Dynamisation, sorties et séjours :

- 327 ateliers de dynamisation ont été réalisés en 2023, 13 de plus qu'en 2022. Cette légère augmentation cache des différences entre les différents publics. Le nombre d'ateliers a diminué pour les femmes nigériennes, et ont été recentrés sur des activités d'autonomisation des femmes. Le nombre d'ateliers a augmenté pour les personnes transgenres (avec de la danse, le FLE (Français Langue Etrangère) et des groupes de parole) mais aussi pour les hommes (avec des films et des ateliers coiffure).
- 31 sorties ont été organisées en 2023, chiffre stable versus 2022. Ces sorties alternent entre visites culturelles ou activités sportives, et sont l'occasion pour les accueillis de se remobiliser et de créer du lien.
- 12 séjours réalisés en 2023, soit 4 par antenne. C'est 2 de moins qu'en 2022, où la demande était importante après 2 ans de COVID et d'arrêt des séjours. 54 personnes ont pu en profiter avec des séjours découvertes de la France, en abbaye, sportifs et également en famille d'accueil et des séjours mixtes mélangeant différents publics.

Accompagnement prise en charge en santé mis en œuvre par un infirmier et une psychologue :

- 847 entretiens liés à la santé (versus 601 en 2022) : forte augmentation du nombre d'entretiens car l'équipe pluridisciplinaire (avec la psychologue et l'infirmier) a montré l'importance de cette dimension au reste de l'équipe qui s'est formée pour conduire à son tour des entretiens liés à la santé. 139 renouvellements de CMU (Couverture Maladie Universelle) ou AME (Aide Médicale d'Etat) ont été réalisés.
- Pour compléter le suivi médical, 107 ateliers pour connaître son corps, en prendre soin, et libérer la parole ont été mis en œuvre pour 119 personnes différentes.

Faits marquants 2023

Diminution du nombre de personnes rencontrées en situation de prostitution en rue et diversification des publics

- Sans pouvoir le chiffrer, il semble qu'il y ait moins de monde en situation de prostitution de rue, mais que cela explose via Internet.
- Dans le bois de Vincennes, le nombre de femmes nigérianes se stabilise, voire diminue. Cela s'explique par le fait qu'elles sont orientées de plus en plus en région par les structures sociales, mais aussi qu'une partie d'entre elles s'en sont sorties grâce à leur PSP (Parcours de Sortie de Prostitution) avec un emploi et des papiers. En parallèle, il y a plus de personnes d'autres origines : sub-sahariennes (Cameroun, Guinée, République Démocratique du Congo, Côte d'Ivoire) et aussi de République Dominicaine... Il semble qu'à leur arrivée en France, ces femmes soient exploitées d'abord à Château Rouge, environ 6 mois, puis soient envoyées au bois de Vincennes (Paris).
- Le bois de Boulogne, qui accueillait principalement des personnes transgenres et des hommes maghrébins et afghans, voit sa population évoluer. Les personnes transgenres d'origine latino sont en augmentation avec notamment des Péruviens. Ces réseaux transgenres apportent aussi avec eux des femmes et des hommes d'Equateur et de Colombie. Concernant les hommes, il y a moins de maghrébins et d'afghans, et plus d'hommes d'Afrique de l'Ouest.
- La prostitution « traditionnelle » diminue doucement, en raison d'une population vieillissante.

Prostitution via Internet

- En 2023, nous avons réalisé nos premières tournées via Internet. Nous avons découvert de vrais réseaux latino-américains qui exploitent des personnes transgenres, des femmes et des hommes. Il semble qu'il s'agisse de réseaux basés en Espagne avec des têtes de réseaux en Amérique Latine pour repérer les victimes et qui les exploitent lors de « sex tour » à travers l'Europe. Nous rencontrons aussi via Internet de nombreuses femmes d'Europe de l'Est avec qui nous avons plus de mal à entrer en lien.

Perspectives 2024

Mise en œuvre du plan stratégique Captifs 2028

- Déployer les **tournées numériques** tout en mettant en place des « garde-fous » pour protéger les salariés et bénévoles qui tournent.
- Mettre en place le **programme de prévention de la prostitution des mineurs** auprès des collèges et lycées avec des partenaires à contractualiser.
- Renforcer l'équipe santé avec le **recrutement d'un psychologue additionnel** pour favoriser le travail pluridisciplinaire, un accompagnement des polytraumatisés et la mise en place de la RDRD-A notamment auprès des hommes et des personnes transgenres.
- Formaliser sous forme d'un corpus de pratiques nos acquis sur **l'accompagnement des personnes transgenres**.
- Assurer un accompagnement global en s'appuyant sur l'ACEROLA en tenant compte spécifiquement de : **un accompagnement à la parentalité, la mise en place de la RDRD-A et un accompagnement à la fin de vie**.
- Consolider nos **ateliers couture (BAKHITA) et peinture (BOSCO)** sous statut OACAS et en améliorer, autant que possible, la part d'autofinancement.

Zoom sur les dynamisations

L'accompagnement des personnes se fait au-delà des démarches de suivi social et des besoins matériels afin de prendre en compte toutes les dimensions de la personne. Cela se traduit par la proposition de programmes dits de « dynamisation », distingués en 3 types :

- Les ateliers, réguliers, qui ont lieu dans les locaux de l'association et font appel à un animateur (professionnel prestataire ou bénévole),
- Les sorties à la journée, proposant une visite culturelle ou simplement ludique, sportive...,
- Les séjours de rupture, de courte (1 à 3 nuits) ou de longue durée (1 semaine à 10 jours).

	Lazare	Ste Rita	St-Leu-St-Gilles	TOTAL Paris
Dynamisation				
Nombre d'activités de dynamisation réalisées	120	162	45	327
Nombre de participations	540	1456	315	2311
Nombre de personnes différentes participantes	72	85	34	191
Sorties				
Nombre de sorties à la journée réalisées	13	12	6	31
Nombre de participations	89	71	55	215
Nombre de personnes différentes participantes	43	23	20	86
Séjours				
Nombre de séjours de rupture réalisés	5	5	2	12
Nombre de participations	26	16	12	54
Nombre de personnes différentes participantes	23	15	10	48

Plébiscitées par les personnes, et nécessaires à l'accompagnement, les dynamisations ont repris à un rythme régulier. Ainsi les chiffres sont redevenus les mêmes qu'avant la période COVID : 327 ateliers, 31 sorties et 12 séjours.

Les ateliers ont été artistiques, culturels, sportifs ou autres : médiation artistique, atelier informatique, groupe de libération de la parole, cuisine, cours de français...

Les sorties à la journée ont lieu dans Paris ou aux alentours. Les lieux visités sont variés : bowling, patinoire, musée du Louvre, aquarium, marché de Noël...

Les séjours réalisés en 2023 ont eu lieu au Mont-Saint-Michel, à l'abbaye d'En Calcat, dans les Alpes, en Bretagne, à Lourdes, et aussi dans des familles d'accueil.



Zoom sur nos actions santé

1. Prévention

Actions de prévention contre les Infections Sexuellement Transmissibles :

Distribution dans la rue et à la demande de matériel : environ 30 000 préservatifs et 10 000 gels distribués.

Orientations vers des dépistages :

Sur les secteurs de tournée-rue, nous travaillons avec des associations partenaires pour effectuer des tests dans la rue. Les personnes ont accès à des tests rapides d'orientation et de dépistage (TRODs) proposés par d'autres associations sur le terrain (Aides - Agir pour la santé des femmes - Bus des Femmes - Agence du don en nature) et des soins dans d'autres domaines (dentaire avec le Bus Dentaire).

Lorsque la demande est faite en antenne, la personne est orientée vers des structures partenaires : CeGIDD (Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic), Hôtel-Dieu, CeGIDD Ambroise Paré, PASS (Permanences d'Accès aux Soins de Santé) Hôtel Saint-Antoine, PASS Hôtel-Dieu, PASS Hôtel Saint-Louis.

2. Evaluation santé lors des entretiens sociaux

A l'occasion des entretiens sociaux (847 menés en 2023), un premier repérage en santé est réalisé.

Les travailleurs sociaux sont les premiers orienteurs. Tous sont sensibilisés à présenter le champ des possibles à propos des soins, à repérer les besoins, à questionner les personnes sur leur suivi médical : excision, gynécologie, violences, traumatismes non soignés par le passé, dentaire, psychologique, dépistages...

Les personnes sont ensuite orientées vers le médiateur en santé ou la psychologue qui ajustent la perception des besoins de la personne afin de l'orienter vers le service institutionnel ou associatif le plus approprié.

3. Accompagnement vers la santé

Accompagnement vers les soins somatiques :

176 orientations réalisées en 2023. Elles se font d'abord vers les PASS pour les orientations d'urgence des personnes ne bénéficiant pas de couverture santé. Les personnes demandant des soins en santé sexuelle et gynécologique sont orientées vers le CeGIDD de l'hôpital Hôtel-Dieu. Puis l'ouverture de droit nous permet d'orienter vers les partenaires de droit commun, comme les centres de Santé Belleville, Richerand, ou de la Croix-Rouge.

Accompagnement vers les soins psychologiques :

191 entretiens réalisés par la psychologue en 2023. Les accompagnements et orientations se font vers des structures partenaires telles que les EMPP (Equipes Mobiles Psychiatrie Précarité), les CMP (Centres médico-psychologiques) ou les CPOA (Centres Psychiatriques d'Orientation et d'Accueil).

4. Parcours collectifs

Il est important de compléter le suivi santé des personnes par un parcours de sensibilisation et de prévention leur permettant de mieux connaître leur corps, les pratiques sexuelles à risques et de bénéficier d'espaces de parole libre. Une meilleure connaissance de soi, une reprise de confiance en soi favorisent l'autonomie dans le parcours de soin. Ainsi, un parcours santé est proposé aux personnes accueillies.

En 2023, les parcours collectifs proposés ont été :

- 6 ateliers avec IKAMBERE : prévention en santé sexuelle et affective
- 9 ateliers avec LOBA : libération de la parole par la danse
- 6 ateliers avec JOSEPHINE : ateliers socio-esthétiques
- 36 ateliers de médiation artistique
- 33 ateliers avec NOUR : insertion sociale par le yoga

Zoom sur les Parcours de Sortie de Prostitution (PSP)

- Sortir de la prostitution demande un véritable engagement de la personne. Cela l'oblige à revenir sur son histoire de vie, son identité, ses souffrances, accepter sa situation actuelle et se mettre en mouvement. Il faut s'affranchir du réseau, couper avec son environnement social, trouver un hébergement, s'engager à ne plus se prostituer et trouver un travail. Cela ne peut se faire sans un vrai lien de confiance avec le travailleur social qui va accompagner la personne. Le dossier nécessite aussi un travail social important pour l'élaboration, la formalisation, la recherche des bons partenaires et des bons dispositifs (formation, hébergement...) puis l'accompagnement de la réalisation de ce projet de vie, la réalisation des demandes de renouvellement. Cela constitue un chemin d'insertion très structurant pour les personnes qui s'y engagent.

PSP	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	A date depuis le début de l'agrément
Nombre d'entrées en PSP	1	2	12	11	12	13	16	67
Nombre de personnes en cours			2	12	10	10	30	30
Nombre d'arrêts		1			1	1		3
Nombre de suspensions temporaires					1		1	2
Nombre de sorties positives				2	11	10	11	34

- En 2023, 16 personnes sont entrées en PSP et 11 sont sorties avec un titre de séjour, un travail ou sont en cours de formation qualifiante. Au 31 décembre 2023, 30 personnes étaient accompagnées dans un PSP.
- On note une augmentation régulière du nombre de personnes accompagnées. Cela est rendu possible par l'expérience des équipes et des processus mis en œuvre pour accompagner correctement les personnes. Cependant, afin d'assurer un travail de qualité et de garder une attention aux personnes frappant à la porte de l'accueil, **un travailleur social accompagne aujourd'hui un maximum de 5 personnes en PSP. Accompagner des personnes transgenres demande plus de travail qu'une personne d'origine sub-saharienne car il faut aussi travailler la question de l'identité qui n'est pas toujours résolue.** L'objectif en 2024 est de porter le nombre de personnes en PSP à 35.

Aux captifs, la libération a obtenu, en juillet 2017, l'agrément pour la mise en œuvre du Parcours de Sortie de Prostitution (PSP) et d'insertion sociale et professionnelle, agrément renouvelé en 2020.

Après accord du préfet, les personnes bénéficient d'une Autorisation Provisoire de Séjour (APS) leur permettant d'exercer une formation qualifiante ou une activité professionnelle et de bénéficier d'une Aide Financière à l'Insertion Sociale (AFIS). Par ailleurs, l'association s'engage à proposer un accompagnement global, et la personne accompagnée s'engage à quitter définitivement la prostitution. Ce parcours a une durée de 6 mois, renouvelable dans la limite de 24 mois.

Zoom sur les ateliers d'insertion sociale et professionnelle

- En 2015, l'association obtient auprès de la Préfecture l'agrément OACAS, « Organisme d'Accueil Communautaire et d'Activités Solidaires ». Ce statut permet de gérer des ateliers d'insertion sociale et professionnelle pour des personnes en situation de précarité, avec ou sans papiers. Ces activités s'exercent dans un cadre légal avec une vie communautaire et un accompagnement social. Ces ateliers sont proposés aux personnes, rencontrées par l'association, qui souhaitent avancer dans un parcours d'insertion.



Aujourd'hui les Captifs pilotent deux ateliers d'insertion sous statut OACAS :

- L'atelier BAKHITA, atelier d'insertion par la couture,
- L'atelier BOSCO, atelier d'insertion par la peinture en bâtiment.

- Les personnes accueillies dans nos ateliers travaillent et bénéficient d'une formation professionnelle. En parallèle, elles sont accompagnées par les travailleurs sociaux, au sein des antennes des Captifs. Grâce à leur travail elles reçoivent un pécule ; en effet, l'atelier couture réalise des commandes et l'atelier peinture effectue des chantiers chez des clients professionnels et particuliers.
- Les « compagnons » des deux ateliers participent également à des cours de Français Langue Etrangère, des ateliers de préparation à la recherche d'emploi (rédaction d'un CV, démarches en ligne, actualisation Pôle Emploi...) et des activités culturelles lors de la journée communautaire du vendredi.

Zoom sur l'atelier BOSCO

Atelier d'insertion sociale et professionnelle par la peinture en bâtiment (statut OACAS)

En 2023, 2 compagnons sont entrés en PSP et ont quitté l'atelier et 2 dossiers de régularisations ont été déposés.
L'activité de l'atelier BOSCO s'est réduite avec 580 jours-hommes. Le chiffre d'affaires et le nombre de chantiers ont baissé, avec 47 000 € et 17 chantiers (40 en 2022). Le pécule distribué a aussi baissé et l'indépendance financière est passée de 60% à 32%. En 2023, le coût d'accompagnement global d'un compagnon est de 14 000 €.

- **Les activités de chantier :**
 - Les 2 plus gros chantiers : les bureaux de l'Enseignement Catholique (8,5 milliers d'euros, 31% de marge) et l'antenne de Paris Centre (8 milliers d'euros, -7 % de marge),
 - 17 chantiers ont été réalisés : 8 chez des particuliers, 9 chez les Captifs.
- **Les activités communautaires :**
 - L'atelier BOSCO et l'atelier BAKHITA ont désormais une journée communautaire conjointe le vendredi : cours de FLE, repas partagé, activités autour de l'insertion,
 - Les cours de FLE durent 3 heures le vendredi matin et rassemblent les deux ateliers. Un planning d'activités a été mis en place pour la vie communautaire : formation, ateliers CV, visite de chantiers d'insertion,
 - Un séjour a été organisé en juillet, 4 jours à la Bergerie de Cerfroid.
- **L'organisation de l'atelier :**
 - Nicolae Hossu est le chef d'atelier depuis octobre 2022,
 - Il n'y a pas eu de bénévole ni service civique à l'atelier en 2023,
 - Un mécénat de compétence d'Artelia devait commencer pour développer la communication mais prend du retard et sera pour 2024,
 - Un compte Instagram a été lancé en décembre 2023, *Atelier Bosco peinture*,
 - L'alternance des ateliers a lancé une prospection commerciale en septembre.
- **Accompagnements des compagnons :**
 - Il y a eu 6 compagnons en moyenne, jusqu'à 7 à l'atelier, dont 1 femme, avec 4 entrées et 5 sorties,
 - Une formation sur l'admission exceptionnelle au séjour avec le GISTI (Groupe d'information et de soutien des immigrés) en octobre.

Bâtiment	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de jours X hommes en chantier	95	81	272	330	563	680	580
Chiffre d'affaires	10 698 €	7 502 €	32 438 €	51 860 €	53 545 €	109 565 €	47 000 €
Pécules distribués	5 414 €	5 186 €	15 243 €	19 910 €	33 780 €	40 800 €	34 800 €
Nombre de sorties positives*	1	3	0	3	1	1	3
Nombres de sorties sans suite	0	1	1	2	0	2	3

*Sortie positive : une avancée concrète dans le parcours d'insertion professionnelle (formation professionnelle, entrée en PSP, CDI, CDD, intérim, entrée en hébergement, entrée dans un parcours d'insertion spécifique, obtention d'un titre de séjour, étape franchie dans la construction d'un nouveau projet de vie, etc.)



Zoom sur l'atelier BAKHITA

Atelier d'insertion sociale et professionnelle par la couture (statut OACAS)



En 2023, il y a eu 4 entrées et 6 sorties (5 en PSP, 1 avec un contrat en CESU (chèque emploi service universel)). Les compagnons restent sur l'atelier en moyenne 18 mois.

En 2023, l'activité de l'atelier BAKHITA s'est maintenue avec 780 jours-hommes et un chiffre d'affaires (CA) de 33 600 €.

L'objectif d'avoir un chiffre d'affaires supérieur au pécule distribué a été atteint en 2021 pour la première fois. Cela a été réalisé encore en 2022 et 2023.

L'indépendance financière est de 33%. Le coût par couturière est de 11 150 €.

• Les activités de production :

- En 2023 il y a eu 15 ventes, en juin (5) et en décembre (10) pour un CA de 5 100 €,
- L'atelier a réalisé sa 3^{ème} saison de cortèges de mariages, avec 20 commandes (24 en 2022), entre mai et décembre, pour un CA de 7 300 €. Le panier moyen est autour de 365 €. Il y a 20 prospects pour 2024, de mars à décembre,
- Il y a eu 54 commandes sur-mesure, pour un CA de 13 500 € : 27 de particuliers ; 27 de professionnels,
- Le site internet www.atelierbakhita.fr : il y a eu 24 commandes pour un CA de 1 323 €. A cela s'ajoutent les achats faits directement à l'atelier, avec un CA de 1 500 €,
- L'atelier BAKHITA a à nouveau participé au tri pour la Braderie de la Trinité (Paris). Un binôme tous les jeudis, avec un CA de 500 €.

• Les activités communautaires :

- La réunion hebdomadaire avec la prière et le repas mensuel,
- L'équipe est partie en séjour en juin, 4 jours à Locquirec,
- Des sorties ont été organisées, avec Yayemaye (Association d'insertion par la couture avec qui nous partageons notre atelier) certains mercredi après-midi, ainsi que des journées dynamisation comme la Journée de la Culotte et la Journée du Cadeau,
- L'atelier BAKHITA et l'atelier BOSCO ont la journée communautaire du vendredi en commun : un cours de FLE (Français Langue Etrangère), un repas partagé et une activité autour de l'insertion.

• L'organisation de l'atelier et accompagnement des compagnons :

- Une cheffe d'atelier,
- Une équipe de 5 bénévoles réparties sur la semaine,
- L'équipe est constituée de 8 couturières aujourd'hui, avec 7 couturières en moyenne sur l'année,
- Une formation sur l'admission exceptionnelle au séjour avec le GISTI (Groupe d'information et de soutien des immigrés) en octobre.

Couture	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de jours x personnes en atelier	66	111	129	238	441	710	780
Chiffre d'affaires	1 907 €	11 169 €	3 624 €	11 954 €	17 543 €	35 000 €	33 600 €
Pécules distribués et/ou sous forme de compte hébergement		4 686 €	5 404 €	18 706 €	16 814 €	29 820 €	32 760 €
Nombre de sorties positives*	0	6	3	4	2	4	6
Autres sorties	0	0	0	0	0	1	0

*Sortie positive : une avancée concrète dans le parcours d'insertion professionnelle (formation professionnelle, entrée en PSP, CDI, CDD, intérim, entrée en hébergement, entrée dans un parcours d'insertion spécifique, obtention d'un titre de séjour, étape franchie dans la construction d'un nouveau projet de vie, etc.)



PÔLE PRÉCARITÉ

Notre activité

Faits marquants et perspectives

Zoom sur les dynamisations

Zoom sur le Programme Marcel Olivier

Zoom sur le Programme Maquéro

Zoom sur Valgiros

2023 a vu à la fois la poursuite des actions existantes et le déploiement de certaines nouvelles actions ou modalités dans le cadre du plan stratégique Captifs 2028. **Nous conduisons ces transformations avec prudence**, soucieux avant tout de continuer de répondre aux besoins premiers des personnes accueillies, dans le contexte des transformations de l'environnement (resserrements budgétaires annoncés par les autorités publiques, tension sur l'hébergement liée notamment à la perspective des Jeux Olympiques et Paralympiques, climat social et politique autour du projet de loi immigration...)

Notre activité auprès des personnes de la rue en situation d'exclusion

Plus de 55 889 « Bonjour ! » (contacts individuels en tournées-rue et en permanences d'accueil, participation à des dynamisations, ateliers ou séjours) soit +4% versus 2022 (53 864).

Tournées-rue :

- 40 tournées-rue ont lieu chaque semaine, sur 23 trajets différents avec un taux de régularité de 64 % en moyenne,
- 1 306 tournées-rue pour 13 384 contacts (personnes identifiées et anonymes), soit 800 personnes différentes (775 en 2022) rencontrées comptabilisées (hors contacts anonymes) y compris les tournées-rue du projet *Maquéro*.

Accueil :

- 31 388 passages individuels en accueil (32 040 en 2022),
- 869 personnes sont domiciliées à l'association au 31 décembre 2023, dont 307 nouvelles personnes domiciliées dans le courant de l'année.

Dynamisation (repos, remobilisation, expression, renforcement des capacités d'agir) :

- 356 participants réguliers à des ateliers d'expression,
- 83 personnes ont bénéficié d'activités de dynamisation régulières (sports, loisirs, culture),
- 54 personnes ont bénéficié de séjours de rupture.

Accompagnement social dans un projet personnel :

- 2 234 personnes bénéficient d'un accompagnement socle, 214 personnes d'un accompagnement ponctuel, 341 personnes d'un accompagnement régulier, soit 2 789 personnes accompagnées (versus 2 193 en 2022),
- 52 personnes ayant des consommations d'alcool à risques ont bénéficié d'un accompagnement actif,
- 63 personnes rencontrées et accompagnées par l'équipe interdisciplinaire du projet *Maquéro*.

Hébergement – logement :

- 130 personnes ont été accompagnées vers une solution d'hébergement d'urgence, d'insertion ou de logement (Service d'Intégré, d'Accueil et d'Orientation en Centre Hospitalier Universitaire/Centre Hospitalier Spécialisé, Centre d'hébergement et de réinsertion sociale, Association pour l'Amitié, maison-relais, pension de famille, Les petits frères des pauvres, Association Sainte-Genève),
- Appui à l'opération *Hiver Solidaire* : 211 bénéficiaires dans 41 paroisses, dont 154 ont bénéficié d'une solution de continuité dans l'hébergement à la fin de l'hiver 2023 ; forte progression de l'accès au logement également,
- 21 personnes accueillies dans notre centre d'hébergement *Valgiros*, 5 entrées et 3 sorties en 2023, dont 2 personnes orientées vers des pensions de famille,
- Gestion de 9 chambres SEDES (Mairie de Paris) pendant la période hivernale.

Faits marquants 2023

- **L'accompagnement aux Captifs** : accentuation du déploiement de l'ACEROLA, et identification du niveau d'accompagnement (socle, ponctuel, régulier) pour chaque personne suivie.
- **Antennes** :
 - **Antenne Paris Centre / Saint-Leu-Saint-Gilles (1^{er})** : forte hausse des rencontres en tournée-rue et des passages en permanences,
 - **Antenne et Espace Solidarité Insertion (ESI) Chez Monsieur Vincent (10^{ème})** : maintien de la fréquentation de l'ESI à un niveau élevé (16 953 passages), augmentation du nombre de personnes rencontrées en difficultés psychiatriques, augmentation du nombre de personnes rencontrées en tournée-rue (+7%),
 - **Antenne Notre-Dame-de-l'immaculée-Conception (12^{ème})** : renouvellement de l'équipe qui a entraîné une baisse d'activité. Relance de l'activité en septembre,
 - **Antenne Sainte-Jeanne-de-Chantal (16^{ème})** : diminution du nombre total de passages (-13%),
 - **Antenne Saint-Germain-de-Charonne (20^{ème})** : augmentation significative des tournées-rue et des personnes rencontrées (+18%).
- **Equipe Maquéro (7^{ème} année)** :
 - Poursuite de la démarche interdisciplinaire de rencontre aux alentours des gares du nord de Paris des personnes en errance psychique en rue, en coopération avec l'environnement santé et social.
 - Personnes rencontrées : + 30%
- **Programme Marcel Olivier (PMO)** :
 - Poursuite de la progression des passages à l'EMO (6 701 versus 6 011 en 2022),
 - Conférence des financeurs ayant réuni en juin 2023 les partenaires publics du PMO et permis de confirmer leur intérêt et leur soutien pour le programme,
 - Déploiement progressif dans l'ensemble de nos antennes parisiennes avec désormais 3 psychologues.
- **Hommage aux morts de la rue** :
 - Présence des Captifs à la cérémonie organisée par le Collectif des Morts de la Rue pour rendre hommage au 656 personnes sans-abri mortes de la rue en 2023.

Perspectives 2024

Mise en œuvre du plan stratégique Captifs 2028

- **Programme Marcel Olivier (PMO)** :
 - Aboutissement de la démarche d'évaluation engagée avec l'Université de Bordeaux et élaboration de recommandations sur la base des résultats,
 - Production de repères de bonnes pratiques dans le cadre du groupe de travail partenarial mis en place en 2022,
 - Reconnaissance du PMO auprès des pouvoirs publics et des partenaires pour notamment en assurer la pérennité et son déploiement,
 - Selon le financement, accentuation de l'interdisciplinarité grâce au recrutement d'un infirmier, déploiement en région et au sein du Pôle Prostitution.
- **Pilotage du pôle hébergement - logement** :
 - Rénovation de locaux pour accueillir l'équipe d'*Hiver Solidaire*,
 - Elaboration en cours du cahier des charges d'un *Valgiros 2*,
 - Développement du réseau partenarial dans les champs de l'hébergement, du logement et de dispositifs médico-sociaux.
- **Démarche d'impact social – ACEROLA** :
 - Poursuite de l'appropriation et du déploiement de la démarche d'impact social des Captifs en vue de la production et de l'exploitation des données. Intégration de l'ACEROLA dans l'outil SIHAM (logiciel de suivi et d'accompagnement social utilisé par l'association dont l'éditeur est Rezosocial) de collecte des données.
- **Jeux Olympiques et Paralympiques (JOP)** :
 - Préservation des personnes accueillies face aux risques associés aux dispositifs publics de sécurisation des zones olympiques,
 - Durant la période des JOP, propositions spécifiques aux personnes que nous accompagnons.

Zoom sur les dynamisations

- Depuis ses débuts, l'association encourage la participation des personnes accueillies, des travailleurs sociaux et des bénévoles à des ateliers d'expression, des sorties (culturelles, sportives...) et à des séjours de rupture (répit, culturel, sportif, spirituel...).
- Ces temps, y compris dans leur phase de préparation, permettent de développer la vie fraternelle entre Captifs accueillis, bénévoles ou salariés, de valoriser les capacités et les compétences psychosociales des accueillis, de leur redonner leur confiance en soi, et ainsi envisager un accompagnement social, un accompagnement santé voire une « sortie de rue ».
- Ces activités collectives de dynamisation sont enrichies par un travail d'accompagnement à l'expression des personnes, notamment lors de conseils d'antenne qui permettent la participation dans l'esprit de la Loi 2002-2 rénovant l'action sociale et médico-sociale.
- Les antennes travaillent à favoriser la mise en place de parcours individualisés de dynamisation de manière à ce qu'ils soient les fils rouges de l'accompagnement social.

Les bénéficiaires

- 356 participants à des ateliers d'expression,
- 83 personnes ont bénéficié de sorties (sport, loisir, culture) dans la régularité,
- 54 personnes ont bénéficié des séjours de rupture.

Le bilan des activités 2023

- 324 ateliers,
- 24 sorties,
- 11 séjours de rupture.

Une diversité d'activités

Les activités sont très diverses. Cette diversité permet à la fois de répondre à des aspirations exprimées par les personnes, et de contribuer au développement de certains de leurs dimensions et besoins.

En termes d'ateliers, nous recensons : ciné-débat addictologie, atelier écriture, cuisine, cinéma, bien-être, jardinage, bricolage, art-thérapie...

Les sorties sont de trois ordres : sportif (vélo, etc.), loisir (pétanque, etc.), culturel (visites de musées, etc.).

Les séjours peuvent avoir lieu à la montagne, à la mer... Certains permettent de répondre à l'aspiration plus spirituelle de certaines personnes accompagnées. La RDRD-A y est pratiquée pour permettre aux personnes accompagnées ayant des consommations d'alcool à risques d'y participer. Nous bénéficions d'un partenariat avec l'ANCV (Agence Nationale des Chèques Vacances).



Zoom sur le Programme Marcel Olivier (PMO)

Alcool et addictions à la rue

Le projet d'accompagnement vers et dans les soins des personnes à la rue alcoolodépendantes, initié en 2012 avec l'Hôpital Bichat et l'aide de la fondation Bettencourt-Schueller pendant 7 ans, se développe en compétences et en partenariats, et se déploie à Paris auprès des services de soins et d'intervention sociale engagés auprès des publics de la rue. En 2017, le programme s'est orienté clairement vers une démarche de Réduction des Risques et Dommages l'Alcool (RDRD-A).

En 2023, le programme a reçu un soutien renforcé des pouvoirs publics et de financeurs privés, qui lui permet de viser un déploiement à l'ensemble des Captifs.

Le projet a été baptisé « Marcel Olivier », du nom d'un bénévole des Captifs, ayant connu la rue et suivi un parcours de soins qui lui permet de se réinsérer et de s'engager avec force dans la vie associative. Il est décédé en août 2013.



Résultats

Dans les antennes :

- 29 personnes, accompagnées en RDRD-A
- Trois antennes organisent des activités de dynamisation dédiées RDRD-A,
- Plusieurs orientations vers une structure de soin en lien avec leur consommation d'alcool.

A l'Espace Marcel Olivier :

- 277 personnes différentes identifiées fréquentent l'accueil,
- 6 701 passages,
- 23 personnes accompagnées en RDRD-A,
- 65 ateliers thérapeutiques pour 252 participations,
- 67 accompagnements vers des professionnels du soin.

Activités 2023

Dans les antennes :

- Intervention des psychologues-addictologues dans 5 antennes et au Centre d'Hébergement et de Stabilisation Valgiros (rencontres, entretiens, accompagnement vers un parcours de soin et appui aux équipes),
- Des ciné-débats pour permettre aux personnes d'exprimer leurs ressentis et leurs réflexions,
- Des réunions mensuelles pour des échanges et des réflexions sur les accompagnements à venir et en cours,
- Lancement du déploiement progressif en région et au sein du pôle prostitution (sensibilisation, formation des équipes).

L'Espace Marcel Olivier :

- Une augmentation conséquente de la fréquentation des permanences d'accueil et de la régularité des personnes accueillies,
- Renforcement du caractère pluridisciplinaire avec la présence d'une infirmière bénévole une fois par semaine,
- Mise en place d'une tournée-rue hebdomadaire autour de l'accueil pour aller à la rencontre des personnes sans-abri qui consomment de l'alcool,
- Une visibilité de l'Espace Marcel Olivier sur les réseaux sociaux et dans la presse du fait de son caractère innovant.

Autres :

- Conférence des financeurs qui s'est tenue en juin 2023, soutien renforcé des partenaires publics,
- Mise en place d'un groupe de travail avec des partenaires des champs de la santé et du médico-social (psychiatres, addictologues, équipes de Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie, Centres d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des risques pour Usagers de Drogues, Médecins du Monde) pour coconstruire des repères de bonnes pratiques pour l'accompagnement - dans un parcours santé - des personnes sans-abri consommatrices d'alcool,
- Poursuite de l'évaluation du PMO par une équipe de recherche de l'Université de Bordeaux (finalisation printemps 2024),
- Finalisation du corpus des pratiques du PMO.

Zoom sur le Programme *Maquéro*

Intervention sociale et santé mentale

Equipe de maraude interdisciplinaire, *Maquéro* intervient auprès du public exclu chronicisé dans les gares du Nord, de l'Est et Saint-Lazare pour améliorer son accompagnement vers les soins et l'hébergement - logement. Ce projet s'inscrit dans le cadre du Pacte de la Ville de Paris contre la Grande Exclusion et a fait l'objet d'un appel à projet remporté par l'association en novembre 2015. Il bénéficie d'un cofinancement des services de l'Etat, de la collectivité parisienne et de la SNCF. Il répond à 3 missions : accompagner en rue (tisser le lien et restaurer la confiance), décroïsonner les pratiques (créer des passerelles entre professionnels), contribuer au diagnostic territorial (participer à la veille sociale).



Le projet a été baptisé *Maquéro* du nom d'une femme connue des Captifs, hispanophone, souffrant de troubles mentaux, décédée en décembre 2015.



Public cible :

Personnes en situation de grande exclusion à la rue avec problématiques complexes multifformes : addictions, troubles psychiques, pathologies mentales et maladies somatiques, dans et autour des gares du Nord, de l'Est et Saint-Lazare.

Bilan des activités 2023 :

- 314 tournées-rue,
- 2 297 contacts en tournées-rue (versus 1 411 en 2022),
- 51 personnes orientées sur la permanence infirmière du vendredi matin (Espace Solidarité Insertion *Chez Monsieur Vincent*),
- 25 personnes orientées sur la permanence psychiatrique du mercredi matin (Espace Solidarité Insertion *Chez Monsieur Vincent*),
- Participation aux Opérations Solidarité Sûreté (32 OSS en 2023) et aux tournées-rue avec les Equipes Mobiles Psychiatrie Précarité (24 en 2023).

Résultats :

- 63 personnes relevant du public cible rencontrées accompagnées dont :
 - 3 sont sous le mode de la référence,
 - 6 bénéficient d'un début d'accompagnement,
 - 54 sont en veille
- 31 nouvelles personnes identifiées rencontrées,
- 6 personnes sorties de rue,
- Participation au diagnostic territorial avec la SNCF et la coordination des maraudes, et nombreuses actions réunissant des acteurs locaux concernés.

Principaux constats :

- Augmentation du nombre de personnes rencontrées en rue (+30% de sans-abri sur le territoire) mais trop mobiles pour bénéficier d'une création de lien et éventuellement d'un suivi,
- 31% de personnes ayant des symptômes psychiatriques (surreprésentation sur le secteur de la gare du Nord) alors que le nombre de personnes faisant l'objet d'un suivi psychiatrique est faible,
- Accès à des dispositifs d'hébergement (voire logement) très spécifiques (Centre d'Hébergement de Stabilisation *Valgiros*, Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes dit EHPAD, Harmonie...) confirmant la pertinence de ces propositions quand elles sont adaptées aux difficultés et demandes des personnes,
- Montée sensible de la « déliaison » et des difficultés à interagir avec les personnes rencontrées.

Equipe (dans l'antenne de Saint-Vincent-de-Paul) :

- 1 intervenant social, 1 psychologue et 1 infirmière,
- Travail intégré de l'équipe avec les équipes de l'antenne des Captifs (coordinatrice des tournées-rue et équipe sociale) de l'ESI *Chez Monsieur Vincent*.

Principaux partenaires :

- Hébergement - logement : Service intégré d'accueil et d'orientation,
- Santé mentale : Equipes Mobiles Psychiatrie Précarité nord et ouest, Association Européenne contre les Leucodystrophies, Centre Psychiatrique d'Orientation et d'Accueil,
- Santé : Groupe hospitalier (GH) Lariboisière, Permanences d'accès aux soins de santé de Lariboisière et Saint-Louis, Equipe Mobile d'Evaluation et d'Orientation Sanitaire, Médecins du Monde, Lits halte soins santé,
- SNCF,
- Intervention sociale : la coordination des maraudes, tuteurs/curateurs,
- Addictologie : GH Bichat, Centre hospitalier Lariboisière-Fernand Widal,
- Interprétariat : Bociek, ISM Interprétariat.

Zoom sur Valgiros

Colocation solidaire

Le Centre d'Hébergement de Stabilisation (CHS) *Valgiros* a ouvert ses portes en juin 2010. Il fonctionne dans une logique de colocation solidaire entre des résidents issus de l'exclusion (21 places) et des bénévoles (9 places). L'établissement accueille et héberge des femmes et hommes isolés, des couples, dans une dynamique d'accompagnement social individualisé et collectif, pour une durée de trois ans en moyenne.

Les maîtres-mots de la vie à *Valgiros* sont : se poser, se reposer, rompre avec les habitudes de la rue, révéler ses capacités. En effet, la finalité est l'émergence d'un projet de vie et une réorientation vers un lieu de vie plus adapté et pérenne.

Le CHS *Valgiros* fonctionne en articulation étroite avec le SIAO (Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation) de Paris.



Présence et rôle des bénévoles

La présence des bénévoles résidents est au cœur du projet *Valgiros*. En lien avec l'équipe sociale, ils animent et incarnent le projet de « vivre ensemble ». Ils partagent l'organisation et la réalisation des tâches quotidiennes. En soirée et le week-end, ils initient des activités et des sorties. Leur engagement est d'un an renouvelable jusqu'à trois fois. Ce sont principalement de jeunes professionnels ou de jeunes étudiants qui désirent s'impliquer concrètement auprès des personnes en difficulté. En partageant le quotidien au sein des appartements, ils apportent présence, soutien et émulation. 9 places leurs sont réservées dans les colocations. L'équipe de volontaires a été renouvelée à 90% en 2023.

Faits marquants :

- Renouvellement de l'équipe salariée : nouvelle responsable (en charge du pôle hébergement - logement), départ d'une TS sur 2, remplacée en avril 2024,
- Plusieurs résidents sont en soins lourds et/ou perte d'autonomie, 2 accompagnements vers un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD),
- Prénance des troubles psychiques parmi les personnes accueillies.

Chiffres clés 2023

- 14 hommes et 7 femmes (au 31.12.23),
- Moyenne d'âge des résidents : 48,5 ans fin 2023 (versus 47 fin 2022),
- Durée moyenne de séjour : 35 mois (versus 29 en 2022 et 18 dans la moyenne des hébergements),
- 19% des résidents déclarent travailler,
- Taux d'occupation des places de 91%,
- 5 personnes admises en 2023,
- 3 sorties en 2023, dont 2 vers des pensions de famille (et une personne incarcérée).

La participation à *Valgiros*

Un Conseil de la Vie Sociale (CVS), appelé Conseil de maison, a lieu régulièrement. 5 CVS se sont tenus en 2023. Sont invités tous les membres de la communauté : résidents accueillis, résidents bénévoles et équipe professionnelle. Il permet aux résidents de proposer des projets, des activités, des sorties, questionner le projet d'établissement et d'interroger certains aspects du règlement de fonctionnement.

135 réunions de régulation ont eu lieu en 2023, avec 641 participations de résidents.

Plusieurs résidents ont participé au Comité des *Oubliés de la République* qui est un collectif associatif qui organise des rencontres entre des personnes en marge de la société et des parlementaires.

Réduction des Risques et des Dommages liés à l'Alcool : des résultats positifs

Depuis 2017, *Valgiros* a intégré la RDRD-A dans les pratiques de l'équipe sociale. L'interdiction de consommer de l'alcool a été remplacée par un accompagnement sur le sujet alcool : tous les résidents sont sensibilisés et 5 ont eu un accompagnement spécifique en 2023, soit 25% de l'ensemble de l'effectif.

DÉVELOPPEMENT

Déploiement des Captifs en région

Appui aux acteurs ecclésiaux parisiens

Focus sur l'opération *Hiver Solidaire*

Appui aux acteurs ecclésiaux hors de Paris

Notre plan stratégique Captifs 2023-2028 met en avant le déploiement des Captifs hors de Paris (axe 1) et le témoignage de notre espérance pour la ville et pour l'Eglise (axe 3) en continuant de diffuser l'« esprit des Captifs » dans le diocèse de Paris et en France.

Déploiement des Captifs en région

Finalités :

- Diffuser l'intuition de Patrick Giros et l'approche des Captifs dans l'Eglise,
- Répondre aux appels des paroisses et diocèses qui portent le désir de vivre le projet Captifs de façon pleine et entière sur leurs territoires,
- Développer une méthodologie construite d'accompagnement et cheminement pour devenir une antenne.

La direction du développement est en charge de cette mission.

Antenne Captifs à Nîmes : accompagnement d'un groupe de paroissiens constitué en antenne qui chemine dans l'esprit, les principes et fondements des Captifs en réponse à la demande de l'évêque en 2019.

- Equipe de 10 bénévoles,
- Ancrage dans la paroisse Saint-Charles-Saint-Paul à Nîmes ; animation de 3 messes par an,
- 5 tournées-rue par semaine et 1 prière-rue mensuelle,
- Première sortie de dynamisation.

Association Aux captifs la libération à Bordeaux : association locale constituée en 2016, en cours de dissolution pour intégrer pleinement *Aux Captifs, la libération*.

- Equipe de 12 bénévoles, renouvellement et redynamisation avec l'arrivée de jeunes professionnels et étudiants,
- 2 tournées-rue par semaine et 1 accueil par semaine des personnes en situation de prostitution sur la chapelle Saint-Jean-Belcier,
- Prière-rue mensuelle et fête de Noël.

Antenne Captifs Saint-Nizier à Lyon : en lien avec la paroisse et les acteurs locaux, l'équipe bénévole (accompagnée d'une salariée) déploie des activités de tournée-rue, prière-rue et dynamisation chaque semaine.

- Equipe de 22 bénévoles,
- 1 salariée recrutée en septembre pour consolider l'antenne, la pérenniser et la développer,
- 4 tournées-rue par semaine auprès des personnes en situation de prostitution et sans-abri, 1 prière-rue par mois avec 30 personnes en moyenne, 1 permanence d'accueil par semaine.

Groupe probatoire Captifs à Brest : tournées-rue, repas fraternels, accueil café, messe ; visite de l'évêque ; participation aux Journée Mondiale des Pauvres avec le diocèse

Au total en région :

- 398 tournées-rue (8 par semaine réalisées en moyenne),
- 1 580 contacts par an,
- 379 personnes différentes rencontrées,
- 36 prières-rue.

Perspectives 2024

- Lancement d'un accueil de jour à Nîmes et soutien au lancement du dispensaire médical diocésain,
- Recrutement d'un salarié à Nîmes pour assurer le lancement des projets de développement,
- Professionnalisation de l'antenne de Lyon Saint-Nizier sur le volet travail social,
- Développer les relations avec le diocèse de Lyon,
- Consolider les projets de Brest et Bourges,
- Accompagner le lancement d'une nouvelle antenne en région si moyens supplémentaires,
- Soutien au démarrage des tournées-rue prostitution à Abidjan (Côte d'Ivoire).

Appui aux acteurs ecclésiaux parisiens

Finalités :

- Diffuser l'intuition de Patrick Giros et l'approche des Captifs dans l'Eglise de Paris et la ville,
- Susciter le désir de vivre toujours plus la fraternité avec les plus pauvres dans les paroisses et dans la ville,
- Répondre aux appels des paroisses et mouvements qui souhaitent être soutenus et accompagnés dans leurs engagements caritatifs auprès des personnes sans-abri et des personnes prostituées.

Une chargée de mission à temps plein et 2 bénévoles à temps partiels sont en charge de cette mission.

Activité de septembre 2022 à août 2023 à Paris :

- **19 paroisses ou mouvements accompagnés dont 6** sur le long terme tout au long de l'année :
 - 31 ont bénéficié de conseil,
 - 39 formations soit 80 heures et 663 participations,
 - 1 formation organisée pour tous les groupes accompagnés et les Captifs sur les populations Roms et Roumaines,
 - 28 relectures de pratique soit 30 heures et 238 participations.
- **Appui interne aux Captifs :**
 - Soutien dans la préparation et l'animation d'évènements fraternels et spirituels : pèlerinage à Lourdes, veillée-rue,
 - Relance du réseau prière des Captifs. Nous sommes passés de 55 priants en septembre 2022 à 106 priants en juillet 2023,
 - Accompagnement des volontaires de *Valgiros* : relecture de vie.
- **Travail en lien avec le pôle solidarité du Diocèse de Paris :**
 - Participation à la refonte du pôle solidarité **et membre du trinôme d'animation de la Pastorale de la rue,**
 - **Hiver Solidaire** : appui à la coordination de l'opération globale *Hiver Solidaire*, réflexion sur un parcours de formation, une journée de lancement *Hiver Solidaire* et accompagnement spécifique de 14 paroisses.

Perspectives 2024

- Poursuivre le soutien initié auprès des paroisses et mouvements parisiens,
- Mettre en place le nouveau programme de formation et d'accompagnement sur *Hiver Solidaire*,
- Proposer une rencontre gratuite aux curés des paroisses qui bénéficient ou ont bénéficié d'un accompagnement des Captifs,
- Mettre en place le compagnonnage avec le pôle solidarité du Diocèse sur la Pastorale de la rue (trinôme).

Focus sur l'opération *Hiver Solidaire*

En 2022-2023, l'association a renouvelé pour la 9^{ème} fois son appui à l'opération *Hiver Solidaire* initiée et portée par la Délégation pour la Solidarité du Diocèse de Paris. Au total, 41 paroisses y ont pris part, mobilisant 3 106 bénévoles et accueillant 211 personnes durant une période de 2 à 4 mois, soit 3 599 nuitées pour 171 places. Le peuplement s'effectue dans une logique de proximité des paroisses.

L'appui à l'opération *Hiver Solidaire* est constitué de deux travailleurs sociaux de *Aux captifs, la libération* sur l'année et de deux travailleurs sociaux pendant la période hivernale en 2022-2023. Cette équipe a ses bureaux dans l'antenne de Notre-Dame de l'Immaculée Conception, dont le responsable était aussi le pilote de l'équipe jusqu'à début 2023. Durant cinq mois, ces travailleurs sociaux interviennent dans les paroisses pour préparer la continuité dans la mise à l'abri des personnes accueillies en lien avec le SIAO et les acteurs de la veille sociale.

Les grandes étapes :

- **Septembre et octobre** : présentation du dispositif aux partenaires orienteurs (en particulier les maraudes et accueils de jour) et formation des équipes paroissiales,
- **De novembre à janvier** : ouverture progressive des paroisses aux personnes hébergées,
- **De décembre à mars** : rencontres en paroisse des personnes accueillies par l'équipe sociale, évaluation de leur situation et préconisations d'orientations auprès du SIAO. Identification des personnes vulnérables pour préparer la gestion de la mise à l'abri en hôtel dans l'attente d'une orientation effective par le SIAO,
- **De février à juin** : accompagnement des personnes orientées vers leur structure d'hébergement ; gestion et suivi des personnes mises à l'abri à l'hôtel,
- **De mai à juillet** : bilan du dispositif en lien avec les paroisses et les partenaires ; étayage du réseau partenarial ; mise à jour du corpus des pratiques.

Les missions de l'équipe sociale :

- Rencontrer et accompagner les personnes accueillies vers l'après *Hiver Solidaire*,
- Assurer la remontée d'informations auprès de la DRIHL (Direction régionale et interdépartementale de l'hébergement et du logement), du SIAO et de la Délégation pour la Solidarité,
- Développer et renforcer les partenariats,
- Contribuer à l'évaluation annuelle du dispositif et à son adaptation.



Les chiffres-clés 2023 :

- 181 personnes rencontrées par des travailleurs sociaux,
- 16 personnes restent en non-demande,
- 169 fiches SIAO créées ou actualisées,
- 154 entrées en hébergement,
- 9 entrées dans des solutions autres (réseau paroissial, retour en famille...),
- 34 exclusions ou départs volontaires.

Appui aux acteurs ecclésiaux hors Paris

Finalités :

- Diffuser l'intuition de Patrick Giros et l'approche des Captifs dans l'Eglise,
- Répondre aux appels des paroisses et diocèses qui portent le désir de vivre toujours plus la fraternité avec les personnes sans-abri ou en prostitution,
- Répondre aux appels des paroisses et diocèses qui portent le désir de vivre *Hiver Solidaire*.

La direction du développement est en charge de cette mission.

Hiver Solidaire 2022-2023 hors Paris à la demande du Diocèse de Paris :

- Diocèse de Nanterre : poursuite du conseil, des formations et relectures auprès de l'équipe diocésaine et auprès de 2 paroisses,
- Participation au Réseau Saint-Laurent : pèlerinages, rencontres et sessions de théologie, avec des personnes accueillies.

Conseils et formations auprès d'associations et paroisses d'Ile-de-France

- Paroisses de Saint-Germain en Laye, Conférence Saint-Vincent-de-Paul d'Antony et Vincennes et Uni-Cité d'Argenteuil.

Tournée-rue à mains nues à Bourges : accompagnement et formation d'un groupe de paroissiens qui chemine dans l'esprit, les principes et fondements des Captifs

- Equipe de 6 bénévoles,
- Ancrage dans la paroisse de la cathédrale. Bonne implication du curé,
- 2 tournées-rue par semaine.

Perspectives 2024

- Poursuite du soutien apporté aux paroisses et diocèses hors de Paris selon les appels



TÉMOIGNONS DE NOTRE ESPÉRANCE POUR LA VILLE ET POUR L'EGLISE

(AXE 3 DU PLAN STRATÉGIQUE)

Point d'avancement général

Zoom Messages aux Etablissements Scolaires

Zoom Les Captifs dans les médias

Zoom Partenaires et réseaux de collaboration

Notre plan stratégique Captifs 2023-2028 met en avant le témoignage de notre espérance pour la ville et pour l'Eglise (axe 3) avec une attention plus particulière aux jeunes en établissements scolaires, et la volonté de travailler toujours plus en partenariat avec les autres acteurs des secteurs social et sanitaire.

Faits marquants 2023

- **Partager notre espérance au plus grand nombre... :**
 - Parution du livre *Charité à mains nues*, écrit par Thierry des Lauriers, support de nombreuses interventions dans divers médias,
 - Création et diffusion de la brochure « tout-en-un » Captifs,
 - Lancement de la rédaction du plaidoyer d'espérance de manière collégiale.
- **... aux donateurs :**
 - Témoignage d'une personne accueillie lors de la soirée donateurs du 13 novembre 2023,
 - Mise en place de 2 nouvelles rencontres destinées aux grands donateurs.
- **... aux paroisses et à l'Eglise :**
 - Participation des Captifs au groupe « Place et parole des pauvres » lancé par le Diocèse de Paris.
- **... aux jeunes et aux communautés éducatives :**
 - Augmentation de 40% des interventions en milieu scolaire.
- **... aux pouvoirs publics et aux partenaires du secteur social :**
 - Election d'un de nos accueillis comme Délégué du Conseil régional des personnes accueillies d'Ile-de-France (CRPA IDF),
 - Partenariat avec le Comité des *Oubliés de la République* en vue de porter la parole des personnes accueillies auprès des élus. 1ère intervention d'un accueilli à l'Assemblée nationale en juillet 2023,
 - Nombreuses interventions des directeurs opérationnels auprès des tutelles et des élus.

Perspectives 2024

- **Partager notre espérance au plus grand nombre... :**
 - Travail avec l'agence de conseil *Flying cars* sur la refonte de notre communication : stratégie, plate-forme de communication, site Internet,
 - Finalisation de la rédaction du plaidoyer d'espérance de manière collégiale.
- **... aux donateurs :**
 - Poursuite du déploiement des rencontres destinées aux grands donateurs,
 - Création de modalités de rencontres avec tous les donateurs.
- **... aux paroisses et à l'Eglise :**
 - Prolongement de la participation des Captifs au groupe « Place et parole des pauvres » lancé par le Diocèse de Paris.
- **... aux jeunes et aux communautés éducatives :**
 - Poursuite de la construction de collaborations durables avec les établissements scolaires,
 - Développement des interventions de prévention de la prostitution des mineurs notamment en milieu scolaire.
- **... aux pouvoirs publics et aux partenaires du secteur social :**
 - Partage de nos meilleures pratiques : tournées à mains nues, Réduction des Risques et Dommages liés à l'Alcool, accompagnement pluridisciplinaire (personnes malades psychologiquement, personnes en prostitution...),
 - Intégration de nos partenaires dans nos comités de pilotage.

Messages aux Etablissements Scolaires (MAE) et aux jeunes

La question de la formation et de la sensibilisation des jeunes est d'autant plus clé et urgente qu'elle contribue à rendre la société de demain moins « excluante », plus fraternelle et donc plus juste. C'est à ce titre que l'association intervient depuis sa création dans les établissements scolaires.

Il s'agit d'ouvrir les yeux et les cœurs des jeunes : sensibiliser à la situation des personnes de la rue, participer à faire changer le regard, les aider à prendre conscience que la relation est possible, susciter le désir de vivre une plus grande fraternité et de s'engager.

Une équipe Captifs, animée par une salariée, intervient dans les écoles, collèges, lycées, aumôneries. Chaque intervention est préparée selon le projet éducatif de l'établissement, avec des outils pédagogiques qui favorisent la participation et la réflexion des jeunes. Les interventions se font en petit ou grand format entre 20 et 200 élèves ; les interventions en petit format sont privilégiées. De plus en plus nous essayons de nous inscrire dans la durée avec des parcours et une collaboration plus large de l'équipe éducative.

Bilan 2022-2023 :

- L'équipe noyau du projet MAE a été formée par la Faculté d'Education et de Formation (FACEF), ce qui a permis d'élaborer de nouveaux outils pédagogiques et des parcours pour s'inscrire dans la durée auprès des élèves et augmenter l'impact des interventions,
- Augmentation de la collaboration avec l'équipe pédagogique : 21 établissements où il y a plus d'un acteur de l'établissement impliqué en 2022-2023,
- 15 établissements scolaires et rassemblements où l'on a fait plus de 2 interventions,
- 105 professionnels impliqués (adjoints en pastorale, professeurs...) et/ou participants rencontrés,
- 14 interventions ciblées sur la prostitution dont 4 plus axées sur la sensibilisation,
- Présence au FRAT (Le Fraternel) de Lourdes et aux Journées Mondiales de la Jeunesse de Lisbonne.

Perspectives 2023-2024 :

- Continuer de développer les parcours : construire, tester, réajuster plusieurs parcours pédagogiques de 3 séances sur la précarité (exemple de thème d'un parcours : Pour quoi s'engager et pour qui ?),
- Construire, tester un parcours pédagogique sur la prostitution,
- Présence au FRAT de Jambville,
- Développer les intervenants potentiels au sein des Captifs : différentes antennes, bénévoles et salariés,
- Donner la parole aux personnes accueillies (directement ou indirectement),
- Développer des projets concrets avec des établissements scolaires : collecte pour les permanences, boîtes cadeaux de Noël, projet de Carême,
- Intervenir en prévention de pratiques prostitutionnelles en milieux scolaires,
- Développer les interventions aux étudiants post-bac.

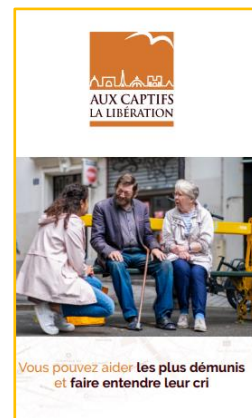
	Nombres d'interventions	Nombres d'établissements	Nombres de jeunes rencontrés
2020-2021	42	22	2200
2021-2022	40	21	2 171
2022-2023	68	26	3 350

Communication et générosités

En 2023, afin de trouver de nouveaux bénévoles et de nouveaux donateurs, l'association a créé une brochure, baptisée « tout-en-un ». Diffusée à 2 500 exemplaires dans les paroisses parisiennes, elle sera réimprimée et déclinée pour les régions.

Parallèlement, pour sa campagne de collecte de fin d'année, l'association a diffusé un reportage vidéo, réalisé par le média Néo, sur son action auprès des personnes en situation de prostitution. Ce clip, filmé sur notre antenne de Lazare (Paris, 16ème), montre l'action des Captifs pendant une tournée-rue, le soir, dans le bois de Boulogne.

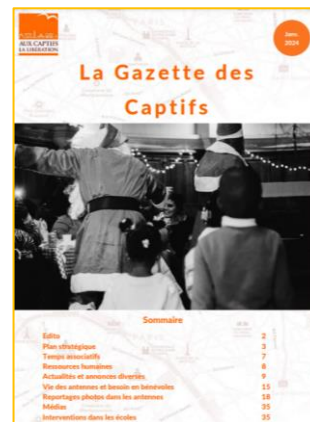
En décembre, l'équipe a invité ses donateurs à sa traditionnelle Table Ronde au collège des Bernardins, sur le thème « Prostitution & Traite des Êtres Humain : comment garder l'espérance ? ».



Nouvelle brochure « tout-en-un »



Campagne vidéo sur notre action en prostitution



Edition de 10 Gazettes (diffusion interne) et 4 Mains nues (externe), et animation des réseaux sociaux



Les chiffres 2023

- 7 000 abonnés au Mains nues
- 4 472 donateurs
- 5 026 abonnés Facebook (+226)
- 2 586 abonnés LinkedIn (+486)
- 1 425 abonnés Instagram (+645)



Lettre d'information numérique + Essentiel 2022

Les Captifs dans les médias en 2023

75 parutions au total dont 6 qui donnent la parole aux personnes accueillies (médias chrétiens ou non).

LES CAPTIFS A LA TELEVISION



TV Libertés

LES CAPTIFS A LA RADIO

20 émissions et chroniques radio



LES CAPTIFS SUR LES ONDES



PRINCIPAUX ARTICLES



Aleteia



Ombres & Lumière

OZANAM magazine

Prier



Belle visibilité grâce à 8 articles publiés sur Carenews

2 PROJETS MEDIAS AVEC RETOMBÉES PRESSE



Sortie du livre de Thierry des Lauriers *Charité à mains nues* : 22 retombées presse



Portrait de Nancy K (antenne de Saint Vincent de Paul) en 4^e de couverture : 6 retombées, top 10 des portraits

4 citations du nom de l'association dans des médias nationaux



Challenge^s LACROIX

et 1 dans la presse régionale



Partenaires opérationnels et réseaux de collaboration



CELLES ET CEUX QUI FONT AUX CAPTIFS, LA LIBERATION

Faits marquants et perspectives

Bénévoles et salariés

Secrétariat général

Ressources par origine

Evolution des ressources de l'association

Emplois et ressources 2023

Celles et ceux qui font les Captifs sont autant les personnes accueillies que les bénévoles, les salariés, les partenaires opérationnels, les financeurs et les donateurs. Dans la lignée de Patrick Giros qui souhaitait que l'association « hâte la communion de l'Eglise de Paris avec les pauvres, et la communion de la Ville de Paris avec ses pauvres », nous cherchons chaque jour à travailler fraternellement ensemble pour une plus grande communion entre tous.

Faits marquants 2023

- **Travail préalable de réflexion sur la participation des accueillis :**
 - Réflexion réalisée à ce sujet lors du « Samedi fraternel » du 7 octobre 2023 avec bénévoles et salariés de l'association,
 - Lancement de visites mensuelles de structures externes appliquant la participation pour s'inspirer de leurs bonnes pratiques.
- **Actions concrètes de participation :**
 - Travail de sensibilisation des équipes en antenne,
 - Nombreuses victoires rapides réalisées en antenne,
 - Préparation du témoignage d'une personne accueillie à la formation des nouveaux salariés de janvier 2024,
 - Consultation de toutes les parties prenantes pour les réflexions préalables aux projets des tournées numériques en prostitution (Carlo Acutis) et d'un nouveau centre d'hébergement.
- **Gouvernance :**
 - Lancement effectif des préparations des événements associatifs de manière participative à partir de septembre 2023,
 - Mise en avant et relance des conseils d'antenne afin de donner la parole aux personnes accueillies,
 - Réflexion du Conseil d'administration sur la place des bénévoles et des accueillis dans la gouvernance de l'association,
 - Poursuite des séminaires de direction avec la présence de travailleurs sociaux, accueillis et bénévoles.
- **Lancement de la rédaction des chartes de fraternité en antenne :**
 - Construction dans chaque antenne d'une charte sur laquelle chacun s'engage à respecter 5 à 7 moyens concrets permettant de développer une véritable fraternité.

Perspectives 2024

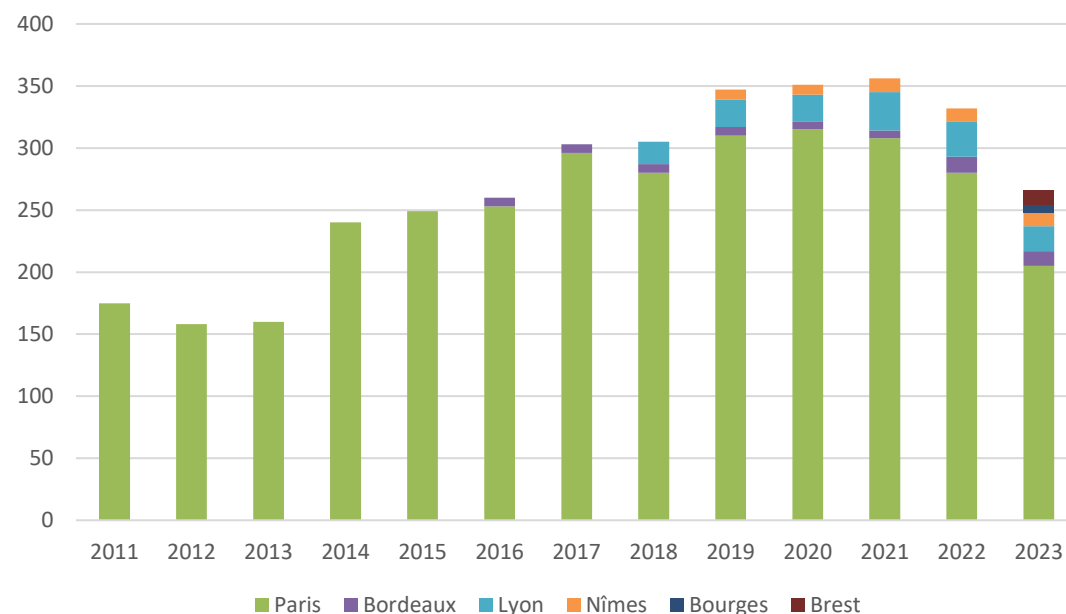
- **Etude sur la participation des accueillis :**
 - Lancement de visites mensuelles de structures externes appliquant la participation pour s'inspirer de leurs bonnes pratiques,
 - Rencontres avec les chefs de projet de participation des personnes accueillies d'autres associations.
- **Actions concrètes de participation :**
 - Poursuite de l'intégration de personnes accueillies comme intervenant en formation nouveaux salariés,
 - Préparation des dynamisations et des séjours avec les personnes accueillies,
 - Consultation de toutes les parties prenantes pour les réflexions préalables aux nouveaux projets.
- **Gouvernance :**
 - Collège d'écoute avec accueillis, bénévoles, salariés pour faire un 1^{er} point de passage sur le plan stratégique,
 - Ancrage des bonnes pratiques pour faciliter la participation des accueillis dans les conseils d'antenne,
 - Poursuite de la réflexion sur la place donnée aux bénévoles dans l'animation et le management, et la gouvernance de l'association,
 - Poursuite de la réflexion entamée sur la place des accueillis dans la gouvernance générale des Captifs,
 - Poursuite des séminaires de direction avec la présence de travailleurs sociaux, accueillis et bénévoles.
- **Rédaction et mise en œuvre des chartes de fraternité en antenne :**
 - Finalisation et mise en œuvre dans chaque antenne d'une charte sur laquelle chacun s'engage à respecter 5 à 7 moyens concrets permettant de développer une véritable fraternité.

Bénévoles et salariés

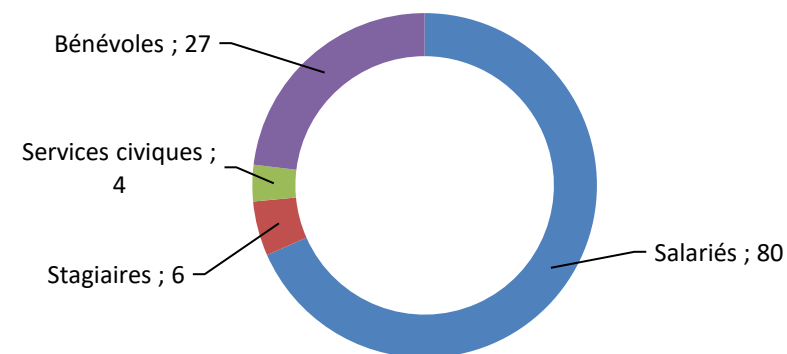
Le nombre total de bénévoles (266 au 31 décembre 2023 contre 356 fin 2021 et 333 fin 2022) a **significativement diminué**, sous l'impact combiné d'une revue détaillée de la liste des bénévoles (-23 personnes) et d'un recrutement qui ne permet pas de compenser les départs (125 départs contre 80 entrées en un an). Cette tendance est cependant observée dans l'ensemble des associations accueillant des bénévoles.

L'association compte **84 salariés et apprentis (80 Equivalent Temps Plein)**, ainsi que 10 stagiaires et services civiques. En 2023, l'association a réussi grâce à des efforts de recrutement et de rémunération à pourvoir la **quasi-totalité des postes salariés vacants**, en particulier sur le terrain où elle a accueilli 20 nouveaux salariés et mis en œuvre 11 mobilités internes.

Evolution du nombre de bénévoles par an et par ville au 31 décembre



Répartition des ressources humaines 2023
(Bénévoles convertis en Equivalent Temps Plein - ETP)



Le temps des salariés représente 75% du total des ETP, contre 58% en 2019, ce qui illustre bien le recul du poids de l'activité des bénévoles au sein de l'association.



Secrétariat général

Les missions clés :

- **Recruter, former et fidéliser** les salariés intervenant auprès des personnes accueillies, et ceux du siège, ainsi que les **bénévoles**,
- Veiller à **un cadre et un climat de travail accueillants** et protecteurs, permettant de **prendre soin** des équipes,
- Procurer à toutes et tous **les outils de travail (locaux, informatique, téléphonie, prestations)** adéquats,
- Mener à bien la gestion financière et comptable de l'association et être **garant des engagements pris envers les donateurs et financeurs**.

Les jalons de l'année :

- **Janvier à mars 2023** : ateliers et synthèse du **projet Raphaël** (audit Risques Psycho-Sociaux (RPS) et Qualité de Vie et des Conditions de travail (QVCT)), présenté en avril au Comité Social et Economique puis au Conseil d'Administration, et mi-juin à l'ensemble des salariés : 5 axes majeurs et 119 recommandations,
- **Janvier à avril 2023** : clôture des comptes 2022 et présentation au Conseil d'Administration,
- **Tout au long de l'année 2023** :
 - **clôtures trimestrielles** permettant un pilotage rapproché du suivi budgétaire, et l'estimation d'un résultat annuel dès janvier 2024,
 - suivi de la mise en œuvre de la **démarche stratégique**,
 - renforcement du processus de **recensement et de recrutement des bénévoles**,
 - avancement du travail de préparation du protocole **Événements Indésirables** (violence/abus) qui devrait être finalisé en avril 2024.
- **Avril à juin 2023** : 1ère campagne d'évaluation des salariés basé sur le **référentiel de compétences** mis en place en 2022-2023,
- **Juin 2023** : **élection des représentants du personnel** au CSE (5 titulaires et 5 suppléants) ; mise en place du nouvel outil de **recrutement des salariés** (Job Affinity),
- **Juillet 2023** : validation du **nouveau programme d'événements associatifs**, préparé par un groupe de travail de bénévoles et salariés et de l'aumônier, prévoyant notamment une préparation collégiale de tous les événements,
- **Septembre 2023** : lancement du projet de mise en place du **Règlement Général européen pour la Protection des Données** (RGPD),
- **Octobre 2023** : première **Université Captifs** regroupant sur une semaine l'ensemble des formations salariés et bénévoles,
- **Décembre 2023** : aboutissement de l'appel d'offres pour le choix d'un nouvel **assureur mutuelle et prévoyance**. Lancement de la refonte du Document Unique d'Evaluation des Risques et de Prévention (DUERP).

Les chiffres clés :

- **35 personnes** (nouveaux salariés, services civiques, stagiaires, bénévoles, apprentis, mécénats de compétences...) accueillies au sein de l'équipe de permanents en 2023 ; 11 mobilités ; 17 départs de salariés,
- Plus de **2 000 m²** de locaux gérés sur 12 sites différents ; travaux de maintenance réalisés sur tous les sites, rénovation en profondeur du site de Saint-Leu-Saint-Gilles (Paris Centre),
- **22 822** écritures comptables annuelles ; **100 matériels informatiques** gérés ; **près de 500 jours-hommes** de formation réalisés.

Les équipes (Finances, Administration, Relations Humaines, Moyens Généraux, Informatique) ont été regroupées fin 2021 et comptent 4,3 ETP permanents encadrés par un Secrétaire Général et renforcés par des bénévoles ou mécénats de compétences.

Elles agissent auprès des antennes dans le cadre du **principe de subsidiarité** auquel l'association est très attachée.

Ressources (bénévolat inclus) par origine

Participation des personnes

1,2 % : incluant la participation des personnes accueillies aux programmes de dynamisation et à l'hébergement de *Valgiros*

Bénévolat et apports en nature

15,2 %

... qui dit la gratuité qui est au cœur de nos Principes et Fondements.

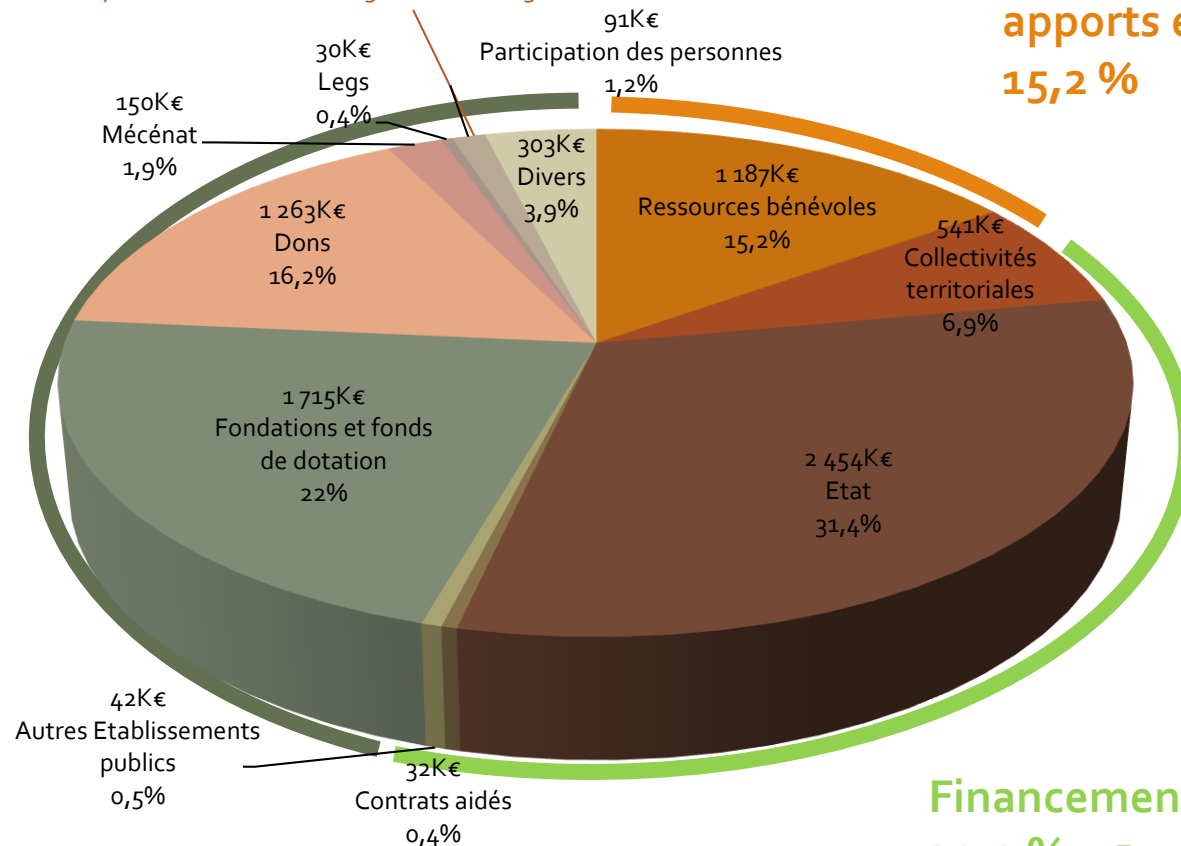
Dons privés

45,6 %

Tout particulièrement pour financer les projets innovants (Programme Marcel Olivier, ateliers sous statut OACAS, parcours de sortie de prostitution...), les séjours de dynamisation, les séjours à visée spirituelle, la formation et l'animation des bénévoles, les actions de médiation sociale

Et aussi : renforcer les équipes de travailleurs sociaux en charge de l'accompagnement global, financer nos frais de siège, de communication et de collecte...

Ce chiffre est augmenté en 2023 par la valeur théorique du legs qui nous a été attribué, valeur compensée par une charge du même montant.

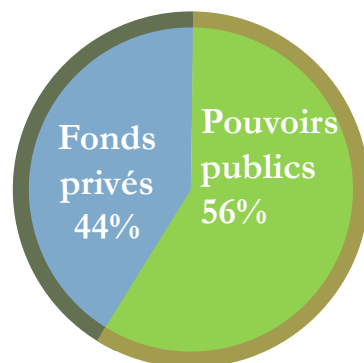


Financements publics

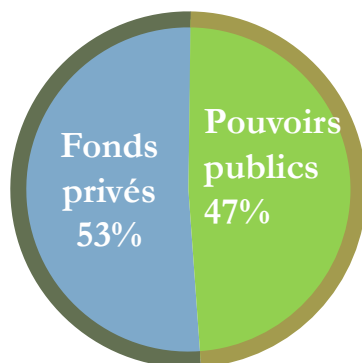
39,2 %

Tout particulièrement pour financer les salaires des travailleurs sociaux en charge de l'accompagnement global

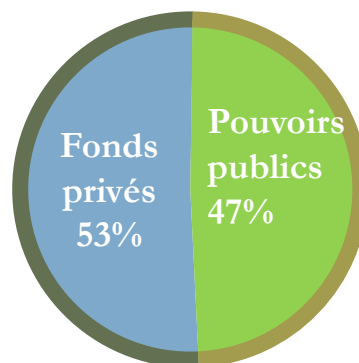
Évolution des ressources financières annuelles



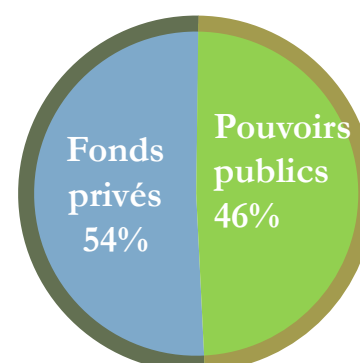
2016



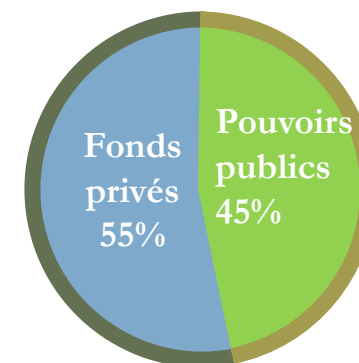
2018



2020

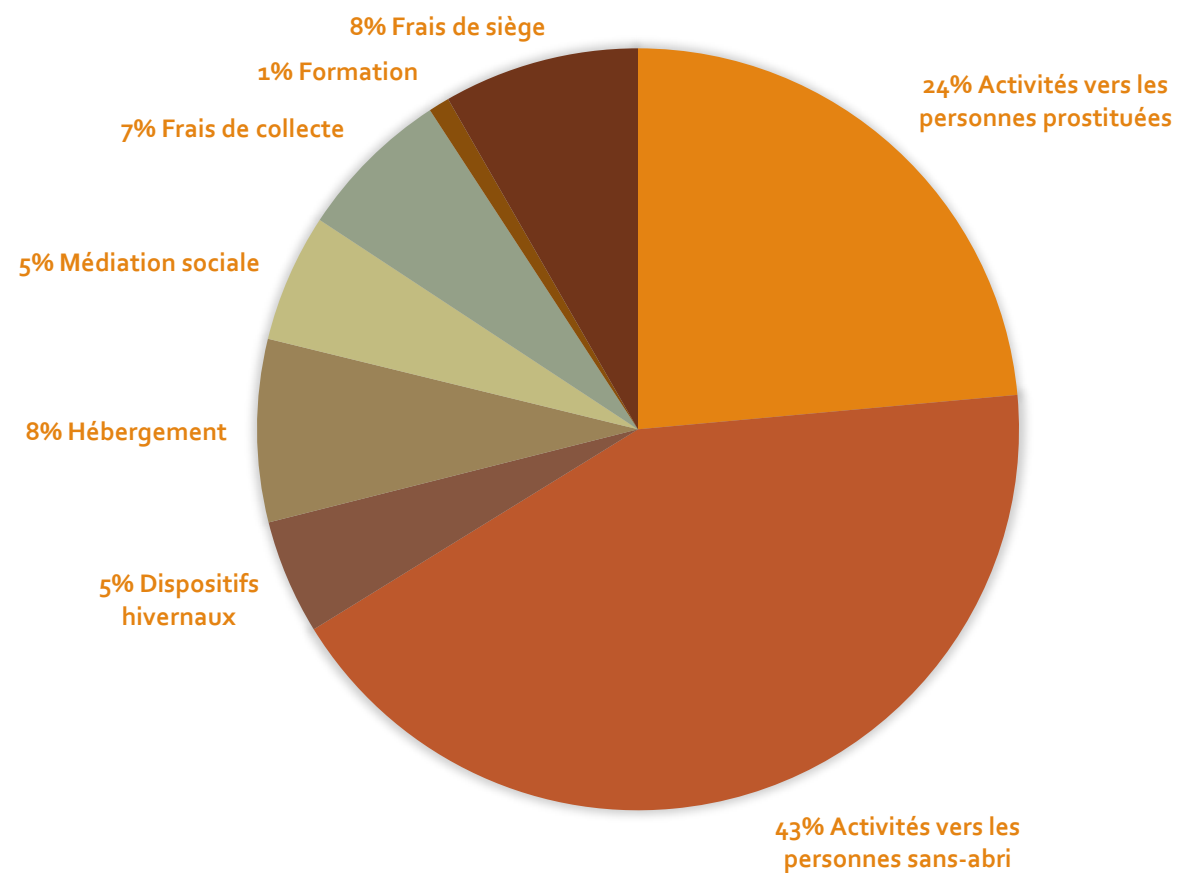


2022

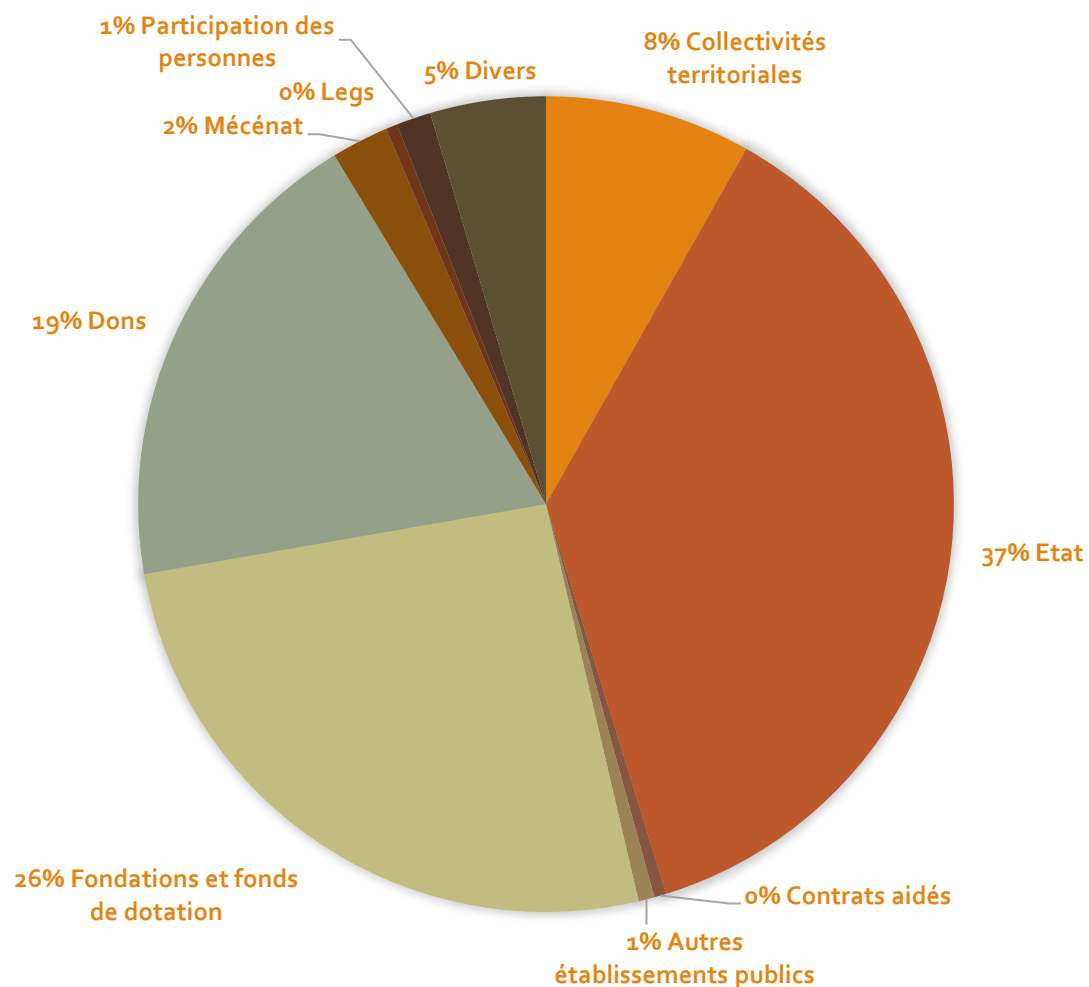


2023

Emplois 2023 par destination



Ressources financières 2023 par origine



Divers : incluent la quote-part de subvention d'investissement

Nos premiers partenaires en 2023

Nos partenaires publics



Nos partenaires privés en 2023



Nos mécénats de compétence / Dons en nature

